

Centre de soir Denise-Massé

Rapport d'activités
2014-2015

18 juin 2015

Mot de la présidente par intérim

Bienvenue à vous tous chers (ères) membres. C'est un grand plaisir de vous accueillir et de vous voir si nombreux (ses) et engagés (es) à participer aux assemblées du Centre. Cet engagement de votre part est d'une grande importance, donne tout son sens à cette organisation et assure la vivacité ainsi que la pérennité du Centre.

Cette année au Conseil d'Administration, nous avons eu le plaisir de voir évoluer les travaux qui ont mené aux célébrations du 25^{ième} anniversaire de notre Centre. De l'avis de tous, ces évènements ont été vivement appréciés.

Par ailleurs, nous avons principalement le projet de revoir les règlements généraux, de recevoir une formation sur la gouvernance et d'assurer le financement du Centre dans un cadre où les critères pour demander des subventions se resserrent de plus en plus. Nous avons eu sept réunions du Conseil d'administration et deux assemblées générales spéciales. Comme vous le savez, il y a eu des dissensions au sein du Conseil et cela a entravé de façon importante l'avancement des travaux prévus. Fort heureusement à la demande des membres, la dernière assemblée générale spéciale aura permis de dénouer cette situation paralysante. Je tiens ici à souligner l'importance de ce processus démocratique qui a permis de résoudre cette situation difficile. Cet exemple donne à voir l'importance de votre engagement et le pouvoir qui vous est donné de changer les choses lorsque cela s'impose.

Je pense que ce qui s'est passé au sein du Conseil d'administration illustre quelque chose de très humain, c'est-à-dire une rupture de communication liée à des visions différentes qui n'ont pu se rejoindre malheureusement. Cette situation a eu des répercussions à plusieurs niveaux que ce soit auprès de vous les membres, de l'équipe de travail et de la direction. J'en profite aujourd'hui pour saluer la détermination, le courage, la ténacité et l'engagement exemplaire de notre directrice, Mme Marie-Josée Boisvert. Elle a su tenir la barre contre vents et marées et nous mener à bon port! Un grand merci aussi à notre chère Béatrice, notre secrétaire hors-pair qui a épaulé fidèlement la directrice tout au long de l'année. Aussi, il m'est particulièrement important de souligner le travail exceptionnel de l'équipe de travail dans ce contexte difficile. Je les en remercie grandement. Je tiens aussi à rendre un hommage chaleureux à Nadyne et Romel qui nous ont quitté en cours d'année. Nadyne et Romel sont des intervenants de grande qualité et ils laissent un héritage important au Centre. Ils ont été créatifs, dévoués et particulièrement engagés au Centre et dans la communauté environnante, ils nous manqueront.

Enfin, nous sommes très reconnaissants au CSSS Jeanne-Mance, particulièrement à Mme Louise Bourque et M. François Soucisse pour leur support tout au long de cette année. Ce soutien nous a été très précieux et le sera sûrement tout autant pour l'année qui vient!

Aujourd'hui, grâce à vous tous, les membres par leurs présences assidues et leurs implications dans les différentes activités, la directrice par ses compétences et sa ténacité, l'équipe de travail par son engagement, sa compétence et son travail admirable auprès des membres et le Conseil d'administration renouvelé, le Centre de soir Denise-Massé se retrouve dans de bonnes conditions. Maintenant l'avenir est devant nous pour les prochaines vingt-cinq autres années à venir. Le Centre va continuer à vivre plus fort de la somme de toutes ces expériences, j'en suis convaincue.



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Il me fait plaisir de vous présenter le 25^e rapport annuel du Centre de soir Denise-Massé. Cette dernière année marquait une étape importante de notre organisme puisqu'elle célébrait ses 25 ans d'existence. Déjà un quart de siècle que le Centre de soir grandit au cœur du quartier Centre-Sud.

Depuis son ouverture, c'est par millier que nous comptons le nombre de membres à avoir fréquenté le Centre de soir, et par centaine le nombre de travailleurs à avoir fait des pas professionnels au sein de notre organisme. Toutes ces personnes ont gravé de souvenirs son histoire. Que ce soit par leur présence, par leur cheminement, par leur participation, par leur histoire, par leur créativité, ou par l'énergie qu'ils ont fait vibrer au cœur de sa fondation, chacun d'eux a contribué à ce qu'il est devenu 25 ans plus tard.

Les débuts du Centre ont été timides et modestes, mais il a évolué vers un organisme bien implanté au sein de sa communauté. Si les murs de notre centre pouvaient parler et décrire le chemin qu'il a parcouru depuis, je crois qu'il en surprendrait plus d'un par son histoire touchante et humaine. Depuis, la route qu'avaient tracée ses créateurs a évolué, mais a toujours gardé son sens profond du respect de l'être humain dans sa globalité.

Son objectif premier de promouvoir, d'améliorer et de maintenir la qualité de vie des gens vivants avec des problèmes de santé mentale est comme une âme profonde qui se vit simplement et naturellement par tous les acteurs qui ont joué un rôle important dans ce mouvement d'hier à aujourd'hui.

Parce que sans chacun de vous rien de tout cela ne serait possible, je tiens à vous remercier d'être là et de permettre au Centre de soir Denise-Massé d'exister et d'être reconnu par ses pairs, par ses collaborateurs, mais surtout par tous ceux qui, au fil des ans, y ont créé un réseau d'appartenance et d'entraide.

INTRODUCTION

La vingt-cinquième année d'un organisme permet de célébrer ses réussites, mais est aussi le moment idéal pour faire le bilan de ce trajet qu'il a emprunté depuis son ouverture. Cette introspection permet de se questionner, d'évaluer, de réfléchir et de réajuster les éléments nécessaires à son bon fonctionnement et à son évolution.

À ce propos, l'année que nous venons de traverser a été marquée par des bouleversements dans plusieurs sphères organisationnelles de notre ressource. Tout d'abord, des changements importants aux critères d'adhésion de certains de nos bailleurs de fonds ont été officialisés laissant un important manque à gagner pour notre Centre. De plus, d'autres changements concernant les critères de certains programmes ont eu un impact important pour l'organisme ainsi que pour nos participants à des mesures d'employabilité. Finalement, en raison de visions différentes au sein du conseil d'administration, les activités de ce dernier ont été paralysées durant la majeure partie de l'année.

Parce que les épreuves sont d'importants leviers d'apprentissages et qu'elles permettent de saines remises en question, celles de la dernière année nous ont permis d'amorcer de sérieuses réflexions et permettront la mise en place d'outils et d'actions concrètes à l'amélioration de notre fonctionnement.

L'année 2014-2015 ne laisse pas qu'une note sombre dans le parcours du Centre de soir. Les festivités du 25^{ième} anniversaire ont été une grande réussite et nous ont valu de bons commentaires. Également, la nouvelle visibilité apportée par le nouveau logo, par notre nouveau site web, et par notre arrivée dans les médias sociaux met une belle lumière sur l'organisme. De plus, malgré la situation difficile qui s'est déroulée au sein de notre ressource, nous avons assuré le maintien de la totalité de nos activités et de notre fonctionnement démocratique. Ces éléments témoignent du développement et de la vitalité de notre organisation.

Dans les pages qui suivent, je vous présente un survol plus exhaustif de la vie au Centre de soir Denise-Massé au courant de l'année 2014-2015.

MISSION ET OBJECTIFS

Tout d'abord, nous nous rappelons que depuis sa fondation, il y a 25 ans, la mission et les objectifs de notre Centre sont les suivants :

Mission

La mission du Centre de soir Denise-Massé est d'offrir un accueil de soir pour des personnes ayant des problèmes de santé mentale, permettant de créer un réseau d'appartenance tout en prévenant et en soulageant la détresse ainsi que l'isolement social.

Objectif général

- ✿ L'objectif premier de notre organisme est la promotion, l'amélioration et le maintien de la qualité de vie de notre clientèle.

Objectifs spécifiques

- ✿ Briser l'isolement chez une clientèle ayant des problèmes de santé mentale en répondant à un besoin d'appartenance et de socialisation.
- ✿ Créer un milieu d'appartenance et d'identification propice à la réinsertion sociale.
- ✿ Favoriser l'acquisition, le développement ou le maintien d'habiletés sociales.
- ✿ Favoriser la conscience des capacités individuelles de chacun en encourageant la prise de responsabilités et la prise de pouvoir individuel.
- ✿ Favoriser l'estime de soi par le biais de l'implication et de la participation aux différentes sphères d'activités de notre organisme.
- ✿ Sensibiliser la population à une image positive de la santé mentale dans la communauté environnante et au Centre.

VIE COMMUNAUTAIRE

Le caractère unique de notre Centre repose sur le dynamisme de notre fonctionnement par l'implication active et volontaire des membres. Leur présence quotidienne dans la vie communautaire du Centre est essentielle autant dans le domaine de l'expression, que dans le processus de décision et dans la planification et l'organisation de notre fonctionnement.

La possibilité des membres d'être des individus à part entière au sein d'un groupe est essentielle à la bonne santé, à la vitalité et au développement du Centre. Nous croyons fermement au maintien de la personne dans la communauté et ce principe favorise des actions basées sur le respect du potentiel de chacun et sur la reprise de pouvoir qu'ils ont sur leur propre vie.

Nous remarquons, depuis plusieurs années, une augmentation constante de l'implication active de nos membres au sein de nos diverses sphères d'activité. C'est ainsi que l'année 2014-2015 a été témoin, une fois de plus, d'initiative, d'implication et d'entraide de la part de nos membres. Nous constatons un fort désir chez ces derniers d'apprendre, de s'impliquer, de s'investir, de participer à la vie du Centre. Un élan que nous ne pouvons qu'encourager et appuyer.

Notre **philosophie** priorise le *fonctionnement démocratique* et la *prise de parole de nos membres*. Pour favoriser ces éléments fondamentaux et centraux de notre vision, nous travaillons quotidiennement à rendre accessible et à adapter l'espace disponible à l'implication de toutes les personnes désirant y prendre part. Cette disponibilité d'accompagnement prend en considération et respecte les forces, les limites et les capacités de toutes les personnes qui désirent s'impliquer. Nous soutenons *l'esprit de communauté* par l'élaboration et le maintien d'un milieu où le respect et l'acceptation des différences sont à la base de nos principes et de nos prises de décisions. Un code de vie, rédigé en concertation avec les membres, l'équipe et la direction, favorise une ambiance harmonieuse dans le groupe et aide à maintenir un milieu où ces principes sont respectés.

Ainsi, la vie communautaire au Centre s'exprime selon le désir d'engagement de chacun. Que ce soit par une participation à la vie associative, par une participation à nos activités, par une implication bénévole à nos services, par une intégration à nos programmes d'employabilité ou tout simplement par une présence active ou plus discrète lors de nos soirées d'accueil, chaque personne contribue positivement à l'existence et à la raison d'être du Centre de soir Denise-Massé.

25^{ième} anniversaire

Un comité de préparation réunissant, depuis l'automne 2013, des membres du conseil d'administration, de l'équipe, des membres usagers et la direction a été mis en place. Ces derniers se sont concertés pour planifier les activités commémoratives liées au 25^{ième} anniversaire du Centre ayant pour thème : ***Ensemble pour contrer la solitude; 25 ans d'entraide, de confiance et de solidarité.*** Des célébrations réparties en trois soirées distinctes ont été organisées au cours du mois d'octobre 2014.

Le premier événement s'est déroulé le 16 octobre 2014 dans nos locaux en compagnie de nos membres. Une invitation a aussi été lancée aux gens de la communauté afin de leur faire découvrir nos services et de sensibiliser la population à la santé mentale, par le biais d'une conférence interactive abordant le thème de notre célébration. Cette activité a pris une allure très intime et a donné un espace où les échanges sur le sujet de la solitude ont été aux premiers plans.

Le deuxième événement a eu lieu le 23 octobre 2014. D'abord sous la forme d'une porte ouverte, avec kiosques vivants, où certains de nos membres s'étaient portés volontaires à participer à leurs activités habituelles afin de donner une image concrète d'une "soirée type" au Centre de soir Denise-Massé. Cette visite guidée a ensuite été suivie par un 5 à 7 où nos membres, nos partenaires et nos bailleurs de fonds étaient invités à partager avec nous cette célébration. Un petit goûté, accompagné d'une pièce de théâtre de nos membres et du dévoilement de deux œuvres collectives était aussi au menu. Cette réception mettait en valeur les réalisations de nos membres à l'intérieur des différents ateliers auxquels ils ont participé durant les soirées d'accueil.

Aussi, au cours de cette année spéciale, nous avons travaillé à actualiser notre logo, ainsi que notre matériel de promotion (site web, dépliants, cartes affaires, etc.). Nous avons profité du grand auditoire de cette soirée pour dévoiler notre nouvelle image ainsi que nos nouveaux outils.

Durant cette soirée, en plus de la présence inestimable de nos membres et de nombreux partenaires, nous avons pu compter sur la présence remarquable de Madame Manon Massé la députée de Québec solidaire dans la circonscription de Sainte-Marie-St-Jacques. De plus, la présence considérable de deux représentantes de la compagnie Bell, avec laquelle nous avons collaboré à plusieurs reprises dans le cadre du projet *Bell cause pour la cause*, a été fort apprécié.

Finalement, le 31 octobre, un troisième événement a été souligné pour nos membres et le personnel. Lors d'une fête plus intime cette fois, un repas a été servi et a été suivi d'une soirée dansante afin de célébrer ensemble cet anniversaire important. Lors de cette soirée, nous avons aussi invité les anciens membres, employés et

bénévoles qui ont participé, chacun à leur façon, au développement et à la couleur de notre organisme.

Gala annuel des membres

Ces précieuses implications ont été soulignées dans le cadre de notre sixième Gala des membres du Centre de soir Denise-Massé, le 22 mai dernier. Cette soirée intitulée *Gala PEACE & LOVE* s'est déroulée sous le thème de la paix, du respect et de l'acceptation mutuels des différences.

C'est dans une ambiance joyeuse et colorée que l'équipe et le personnel de l'administration ont accueilli 46 membres afin de souligner et de célébrer leur participation essentielle à la vie du Centre. Comme l'implication et l'engagement de tous les acteurs de notre organisme sont indispensables, nous avons aussi profité de cette soirée pour souligner les 20 années de fidélité et de loyaux services de notre précieuse secrétaire Béatrice.

Comme chaque année, cette soirée aux allures festives, intimes et chaleureuses a été un succès. Elle est indéniablement un moment de l'année où un fort sentiment d'appartenance vibre entre nos murs. Sans conteste, nous pouvons affirmer que le gala des membres est devenu une solide tradition au Centre de soir Denise-Massé.

L'ACCUEIL

Le mot **ACCUEIL** trouve sa définition dans deux volets de nos pratiques au Centre de soir Denise-Massé. Tout d'abord, **l'accueil de soir** décrit l'aspect central de nos services, soit un espace disponible où chaque personne peut trouver une place qu'il décidera ensuite d'investir de façon unique et personnelle.

Ensuite, **le processus d'accueil** est synonyme de moment de bienvenue et de réception qui nous permet un premier contact avec une nouvelle personne désirant devenir membre de notre organisme.

L'accueil de soir

L'unicité de notre organisme est sans contredit nos heures d'ouverture de soir et de fin de semaine. Ainsi, cinq (5) soirs par semaine, du mercredi au dimanche, les portes du Centre de soir Denise-Massé sont ouvertes pour accueillir sa clientèle. Notre local d'accueil demeure un lieu d'appartenance offrant un espace de socialisation rassurant. Chacun peut y trouver sa place et s'occuper au gré de ses envies, dans le respect du code de vie.

Pour répondre aux besoins de chacun, notre local se divise en plusieurs espaces : une salle principale où se déroule la majeure partie de nos activités, une cuisine qui permet la prise de repas conviviaux, un local informatique avec accès Internet, une salle de télévision, une salle d'activités au 2e étage, des bureaux de rencontre et une terrasse extérieure.

L'arrivée et le départ de chaque personne au Centre se font de façon libre et volontaire dans le cadre défini par nos horaires d'ouverture. Une personne peut venir pour discuter avec ses pairs, pour discuter avec les intervenants ou pour prendre part à la vie communautaire qui se déroule au Centre soir après soir.

Processus d'accueil

Avant de prendre part à nos accueils de soir, une personne doit d'abord participer à une rencontre d'accueil. Un premier contact de qualité est primordial dans le développement d'une relation de confiance. C'est pourquoi l'accueil des nouveaux membres demeure une priorité pour nous, année après année. Avec l'appui de trois membres bénévoles, nos intervenants maintiennent une attention particulière aux premières rencontres d'admission afin qu'elles soient un moment clé et significatif pour la personne accueillie.

Pour ce faire, nous favorisons un espace où la personne peut se sentir écoutée, rassurée et informée. C'est ainsi que nous transmettons notre philosophie et que nous favorisons la bonne intégration de nouveaux membres. Pour se faire, l'intégration des nouvelles personnes, l'accueil au Centre se fait de la façon suivante :

- ✿ sur rendez-vous, une fois semaine (le vendredi ou à un autre moment selon les disponibilités de la personne accueillie) ;
- ✿ avec un rappel téléphonique aux personnes, la veille de leur rendez-vous;
- ✿ lors d'une rencontre individuelle avec un intervenant ;
- ✿ à l'aide d'un document d'accueil remis à chaque nouvelle personne;
- ✿ accompagnée d'une invitation à notre souper communautaire mensuel ;
- ✿ et au besoin, avec le support de rencontres supplémentaires de soutien à l'intégration offertes aux personnes éprouvant des difficultés à cette étape.

Nos rencontres d'accueil se font maintenant les vendredis soir, trois fois par mois (il n'y a pas de rencontre d'accueil le soir du souper communautaire ou lors d'activités spéciales) et offrent une possibilité de quatre rendez-vous. Lors de ces rencontres, l'intervenant présente nos services, nos activités, notre code de vie ainsi que notre philosophie.

Ces rencontres permettent aussi aux personnes accueillies de se présenter selon leur désir; aucune information personnelle n'est obligatoire pour adhérer à notre organisme. Ainsi, une personne peut garder l'anonymat en ce qui concerne ses coordonnées, ses informations personnelles et son passé médical.

Depuis sa mise en place, nos procédures d'accueil ont subi beaucoup de modifications. Ces dernières ont permis d'instaurer un climat paisible et propice à des expériences de socialisation structurante, favorisant l'implication et le sentiment d'appartenance. Par souci de pouvoir améliorer ce stade important de l'intégration qui est essentiel à la création d'un bon lien de confiance, nous poursuivons une constante réflexion sur le sujet.

Au cours de l'année 2014-2015, nos intervenants ont procédé à 54 rencontres d'accueil. Sur une base volontaire, nous avons pu recueillir les informations suivantes :

Statistiques des nouvelles personnes accueillies en 2014-2015

Sexe

- ✿ Sur un total de 54 nouvelles personnes accueillies lors de la dernière année, la proportion masculine et féminine représentait 63% pour les hommes et 37% pour les femmes.

Âge

Les proportions d'âges se détaillaient comme ceci :

- ✿ 2 personnes âgées de 18 et 29 ans ;
- ✿ 23 personnes âgées de 30 et 50 ans ;
- ✿ 29 personnes de plus de 51 ans.

Références

Ces personnes ont été référées dans les proportions suivantes :

- ✿ 17 personnes : bouche-à-oreille (ils ont entendu parler du Centre par quelqu'un de leur entourage, par un membre ou par un ancien membre du Centre) ;
- ✿ 10 personnes : références provenant d'organismes communautaires;
- ✿ 11 personnes : références provenant du réseau de la santé;
- ✿ 16 personnes : autres.

VIE ASSOCIATIVE

Notre vie associative s'articule autour de la **réunion mensuelle** qui réunit les membres, l'équipe et la direction du Centre. Cet espace de parole permet à nos membres de se familiariser avec le processus démocratique, mais aussi d'exercer leurs habiletés à s'exprimer en groupe et à formuler leurs points de vue. Dans le souci de favoriser l'Empowerment, notre réunion mensuelle est animée et encadrée de façon admirable par des membres qui désirent expérimenter cette pratique. L'équipe et la direction sont disponibles pour soutenir et accompagner les gens qui souhaitent assurer la présidence de l'assemblée et qui ne connaissent pas nécessairement le déroulement et les procédures.

De plus, tout au long de l'année, plusieurs membres se sont impliqués activement dans différents **comités permanents ou ponctuels** : le comité accueil, le comité terrasse, le comité financement, le comité anniversaire, le comité tableau et le comité 25^{ième} anniversaire. En plus de renforcer diverses habiletés et le sens des responsabilités, ces implications permettent aux participants d'exprimer une créativité individuelle, de s'approprier une partie de la vie associative et de favoriser le sentiment d'appartenance.

À ce sujet, le caractère démocratique de notre organisme se traduit bien par notre processus de **rencontres participatives**. Par ces dernières, nous favorisons l'expression de nos membres afin que nos services reflètent bien leur réalité et répondent à leurs besoins. Ainsi, une consultation auprès de la clientèle, par le biais de ces rencontres, permet une considération juste de leur opinion et de leur désir d'implication.

ACTIVITÉS

Les activités proposées au Centre de soir sont des outils informels utilisés pour favoriser le développement d'habiletés sociales et relationnelles. Certaines sont improvisées durant la soirée et d'autres sont proposées, planifiées selon un principe démocratique. Notre horaire mensuel offre des activités à coûts réduits, définis majoritairement par le ratio 1/3 payable par les membres participants et 2/3 payable par l'organisme. La participation des membres à ces activités est volontaire.

Nos activités permettent aux membres qui le souhaitent de :

- ✿ sortir de l'isolement ;
- ✿ maintenir une vie relationnelle et sociale ;
- ✿ développer de nouvelles compétences et actualiser leurs connaissances ;

- ✿ se mobiliser et retrouver une motivation pour sortir de chez eux ;
- ✿ relaxer, améliorer leur concentration et focaliser sur l'activité plutôt que sur la maladie ;
- ✿ participer à la vie sociale et culturelle de la communauté ;
- ✿ faire de l'activité physique ;
- ✿ partager des moments de loisir.

Plusieurs de nos membres sont isolés et cherchent partager davantage leur quotidien. Les activités sont donc des espaces privilégiés favorisant le développement d'habiletés sociales : le partage, l'entraide, la gestion de conflits, la résolution de problèmes, la capacité à faire des compromis, le respect des autres, l'écoute, etc. Quelles que soient les raisons qui motivent individuellement chaque personne, la participation aux activités se veut un moyen qui favorise le développement de plusieurs habiletés : la connaissance de soi et des autres, la motivation à prendre soin de soi, l'intégration à la communauté élargie, une occasion disponible pour sortir du quotidien et pour se procurer un moment de bien-être mettant souvent un baume sur leur réalité souvent difficile.

Dans un esprit démocratique et pour mieux répondre à leurs besoins, les membres du Centre sont consultés et impliqués activement dans l'élaboration du programme du mois. Ainsi lors de la réunion d'activité, qui a lieu à la première journée d'ouverture de chaque mois, les membres font des propositions d'activités qu'ils aimeraient voir sur l'horaire mensuel du mois suivant. Un vote détermine quelles activités proposées compléteront le contenu de notre grille horaire.

Une intervenante et un membre (participant à une mesure d'employabilité du Programme Action) s'occupent du recensement, de la planification de l'horaire mensuel et de l'organisation pratique des activités. Ils utilisent le résultat des votes pour bâtir un horaire fidèle aux désirs de la majorité de notre clientèle. Cette gestion respecte les critères définis dans notre document *balises d'activités* élaborées conjointement par des membres et l'équipe.

Notre programmation comprend plusieurs types d'activités. Elles sont mensuelles, hebdomadaires et régulières ou occasionnelles. Nous avons comptabilisé cette année 67 activités différentes. Elles se sont catégorisées de la façon suivante :

ACTIVITÉS 2014-2015

Culinaires :	Cuisines collectives, soupers communautaires
Festives :	Fête de Noël, Gala des membres, 25 ^e anniversaire (conférence 25 ^e , portes ouvertes et 5 à 7, bal masqué)
Physiques :	Badminton, quilles, piscine, promenade au Vieux-Port, randonnées pédestres, sortie pédalo et pétanque, billard, Yoga
Culturelles :	Imax, théâtre, cinéma, Maison de la culture, Musée des Beaux-Arts, Musée de Cire Grévin, Oratoire St-Joseph
Artistiques :	Ateliers d'art, ateliers de photos, ateliers de théâtre et ateliers de danse.
Sorties de groupe :	Cabane à sucre, camp d'été, sorties café, sorties restaurant, concert Jazz, pique-nique, sorties crèmerie, randonnée en raquette, Maison de la culture, Montréal en lumières, Feux sur glace, Salon de l'auto, Planétarium, mini golf, Afrika Montréal, Atrium, Funiculaire et sortie vélo.
Informatives :	Réunion pré-camp.
Rencontres participatives :	Cantine, balises d'activités, rencontre de sondage pour le camp été, sondage UQAM
Animation :	Soirée dansante, soirées karaoké, soirées cartes, café discussion (journée de la femme), Kermess, soirées improvisation.
Comités	Comité financement, comité terrasse, comité tableau, comité anniversaires et comité 25 ^e anniversaire.
Éducatives :	Atelier sur le jeu pathologique, ateliers thématiques, ateliers créoles et ateliers <i>À la découverte du monde</i> .
Présentation de services	Programme PRISME
Réunion	Réunion des activités et réunions mensuelles

Il y a quelques années, pour donner suite à des demandes de nos membres, nous avons eu des réflexions d'équipe au sujet de l'équilibre entre les types d'activités offertes par notre organisme. Des modifications avaient alors été apportées à notre grille horaire. C'est ainsi que depuis quatre ans nous avons introduit à notre grille des ateliers spécifiques et éducatifs animés par notre équipe d'intervenants. Par le biais de cafés discussion, d'ateliers thématiques, d'ateliers de photos, d'ateliers de relaxation, d'ateliers de théâtre, d'atelier de créole et d'une cuisine collective, les membres ont dorénavant la possibilité de joindre l'utile à l'agréable en profitant de

ces périodes pour apprendre, pour se questionner et pour partager en petit groupe des moments de complicités et des discussions approfondies.

La participation aux activités et aux ateliers est volontaire et reste une occasion offerte à ceux qui le désirent. Les personnes, qui ne souhaitent pas participer aux activités, peuvent profiter de l'espace réservé dans notre local d'accueil. Ils peuvent s'adonner aux diverses opportunités offertes dans les différentes salles de notre Centre ou échanger avec les autres membres présents.

BÉNÉVOLAT

Le bénévolat et l'implication peuvent avoir plusieurs fonctions. Au Centre, ils sont des façons d'exercer des habiletés, de s'occuper et de faire valoir des compétences. Pour plusieurs, cette participation est une façon de rendre à l'organisme des services qui leur sont rendus. Leur aide concrète et active est une richesse incommensurable pour la vie de notre Centre.

Afin qu'ils soient profitables pour les personnes, il est important que les gestes de bénévolat soient encadrés, soutenus et reconnus significativement. Ainsi, l'équipe reconnaît l'apport des bénévoles dans notre organisme en encadrant leurs actions par l'instauration d'une *politique du bénévolat*. Selon les principes qui y sont définis, nos intervenants apportent un soutien constant à ceux, qui par leur aide, contribuent à améliorer la qualité de notre accueil de soir.

Une fois de plus, cette année, plusieurs de nos membres ont contribué de façon bénévole sur une base régulière ou ponctuelle à plusieurs activités du Centre : accueil, souper communautaire, corvée de ménage, comité financement, rencontres participatives, festivités du 25^{ième} anniversaire, etc.

Dans cette même optique, pour une deuxième année consécutive, nous avons décidé de faire appel à un service de bénévoles venant de l'extérieur du Centre. D'une part, pour donner un coup de main à notre équipe de journalistes, nous avons pu compter sur la participation d'un bénévole pour aider nos participants dans les différentes tâches reliées à leur travail. D'autre part, nous avons bénéficié des compétences d'un deuxième candidat bénévole qui nous a apporté un support informatique hebdomadaire.

EMPLOYABILITÉ

Les activités d'employabilité du Centre de soir existent depuis le début des années 90 et font partie intégrante de nos activités. Considérées comme des mesures d'insertion sociale très significatives pour les personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale, ces activités sont valorisées et soutenues par le Centre. En effet, en plus d'avoir une valeur économique, l'activité professionnelle permet le développement d'une meilleure estime de soi, ainsi que le maintien ou l'actualisation des compétences individuelles. Pour les gens éloignés du marché du travail, cela représente une source de relation humaine, de socialisation et de valorisation. En plus de contribuer au développement d'un réseau d'entraide et de soutien, l'activité de travail permet la réalisation de soi et l'implication dans la communauté. La reconnaissance, qui en découle, a un impact positif sur la qualité de vie de ces personnes.

Grâce à l'opportunité offerte par Emploi-Québec, dix-huit (18) postes étaient disponibles cette année. À raison de vingt heures par semaine, nos participants ont eu l'occasion d'entraîner leur capacité à la vie active en maintenant un rythme régulier dans nos différents volets de travail. Que ce soit à la conciergerie, à l'entretien ménager, à l'écriture journalistique, à la gestion de la cantine, à la gestion de la vie associative, leur implication est un visible enrichissement pour notre organisme.

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe de travail

Notre équipe de travail est composée d'une directrice, d'une secrétaire, de trois intervenants permanents temps plein et d'une intervenante permanente à temps partiel. De plus, grâce à une subvention SPLI (Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance) nous avons la possibilité de bénéficier de la présence d'une quatrième intervenante.

Une liste de rappel, comprenant cinq personnes, complétait nos besoins dans le domaine des ressources humaines.

Au moment d'écrire ces lignes, des changements ont été apportés dans l'équipe de travail, à la suite aux départs de deux intervenants (Romel et Nadyne). Conséquemment à des mouvements de certains intervenants déjà en poste sur la liste de rappel et sur le contrat SPLI vers des postes à temps plein, nous avons procédé à l'embauche de cinq nouvelles personnes sur notre liste de rappel. Ces remplacements sont en vigueur à partir l'année financière 2015-2016.

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE 2014-2015

Direction :

Marie-Josée Boisvert

Intervenante contractuelle (SPLI) :

Mélanie Cloutier

Secrétariat :

Béatrice Caron

Intervenantes liste de rappel :

Sandrine Richard

Intervenants(es) permanents :

Nadyne Rochette (congé sans solde février 2015)

Romel Azor

Caroline Belliard

Kathleen Messier (congé maternité)

Myriam Asselin (remplacement Kathleen)

Marylie Ouellet-Samuel

Michele Lehoux

Myriam Giguère

Claudia Houle-Hébert

Animateur contractuel :

Xavier Bunpunt (atelier d'art)

Nos intervenantes et intervenant permanents à temps plein travaillent trente-deux (32) heures par semaine du mercredi au dimanche. La consolidation de l'équipe et l'ajout de personnel, au cours des dernières années, auront permis l'envol de plusieurs projets, mais aussi une plus grande flexibilité d'horaire de travail.

Par conséquent, tous les employés effectuent un horaire de huit jours par quinzaine répartis en semaines de trois jours/cinq jours, donnant ainsi la possibilité à chacun de bénéficier d'une fin de semaine sur deux de congé.

Leur horaire est réparti en après-midi et en soirée leur permettant d'effectuer des heures de présences auprès de la clientèle et de pouvoir travailler à leurs mandats et dossiers respectifs. Leur rôle s'étend à plusieurs sphères : l'accueil, la relation d'aide, la gestion de la vie associative, l'écoute, la référence, l'aide à l'intégration, le suivi des cheminements en employabilité, l'organisation, la planification et l'animation d'activités et d'ateliers, l'intervention individuelle et de groupe, de façon ponctuelle et en situation de crise.

Notre liste de rappel nombreuse est aussi gage d'un bon fonctionnement. Nos intervenantes de remplacement démontrent un intérêt exceptionnel pour notre Centre et pour son développement. Elles sont très disponibles et s'impliquent avec enthousiasme dans nos divers projets.

L'été dernier, comme depuis plusieurs années, nous avons pu profiter de la présence d'une étudiante dans le cadre d'une subvention de Service Canada (*Programme*

Emploi-été). Sur une période estivale de huit semaines, cette personne a agi comme animatrice auprès de nos membres.

Les relations de confiance qui se sont développées au sein de notre équipe permanente et occasionnelle permettent le développement de liens professionnels solides et efficaces. De plus, l'approfondissement de la connaissance mutuelle de chacun permet une complémentarité où les forces individuelles peuvent être mises de l'avant. Cette complicité d'équipe, où règne le respect, donne lieu à une bonne entraide dans l'intervention, à un bon rendement de travail et permet l'approfondissement de dossiers.

La stabilité de notre équipe de travail leur permet de bien définir leur identité et leur dynamique. L'énergie, la créativité, le désir d'implication, l'engagement, le dynamisme, la complicité et la complémentarité sont autant de mots qui définissent parfaitement l'équipe en place en 2014-2015.

L'orientation de leurs interventions vise l'autonomie et la responsabilisation de la personne dans ses choix et ses actions. La diversité des réalités vécues par chacune d'elle favorise une approche globale centrée sur le potentiel et la primauté de la personne. De plus, l'implication des intervenants dépasse le volet clinique de l'intervention. Ils participent activement aux réflexions et aux décisions des différentes structures de notre organisme. Pour favoriser un bon fonctionnement et une bonne efficacité dans les tâches à faire, chacun d'eux est responsable de la gestion de mandats spécifiques.

Plusieurs moyens sont utilisés pour favoriser le maintien des services de qualité et professionnels ainsi donc, pour soutenir l'équipe dans son travail :

- ✿ un soutien par le biais d'une supervision clinique d'équipe est offert gracieusement en raison d'une fois par mois, par un intervenant du Centre de crise le Transit ;
- ✿ la possibilité d'avoir recours à une supervision individuelle ou un soutien psychologique par un service de psychologues du Projet Montréal de Médecins du monde ;
- ✿ les quatre journées d'études qui permettent à l'équipe d'améliorer sa cohésion et sa communication, de travailler sur des dossiers spécifiques, de réfléchir à ses pratiques, de se recentrer sur la mission et d'établir des priorités.

Par son droit d'accès à des ressources de perfectionnement, nous encourageons notre équipe à se ressourcer et à actualiser ses compétences. Cela renforce ses habiletés d'intervention auprès de nos membres et lui permet de prendre une distance par rapport à son travail quotidien. Le cumul de connaissances et d'expériences fait d'elle une équipe professionnelle, mais le fait d'être composée d'intervenants qui favorisent le bien-être individuel et l'importance de prendre soin de soi, fait d'elle une équipe en santé.

Au cours de l'année 2014-2015, l'équipe a suivi les formations suivantes :

- ✿ formation *La confidentialité et le consentement en santé mentale : une question d'éthique* (ACSM-Association canadienne pour la santé mentale Montréal) ;
- ✿ formation *Oméga dans la communauté* (offert par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal) ;
- ✿ formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (3ième partie)* (Suicide Action Montréal)
- ✿ formation sur la recherche de commandites (France Thérreault) ;
- ✿ formation *Démystifier la sexualité chez les aînés* (ACSM : Association canadienne pour la santé mentale Montréal) ;
- ✿ formation *Ennéagramme : les fondements 1* (École de l'Ennéagramme du Québec) ;
- ✿ formation *Collecte de fonds pour organisme sans but lucratif* (France Thérreault) ;
- ✿ Formation *Santé Psychologique au travail pour les gestionnaires* (ACSM : Association canadienne pour la santé mentale Montréal) ;.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les affaires de la corporation sont administrées par un conseil d'administration composé de huit (8) administrateurs dont la directrice générale n'ayant pas le droit de vote et de sept (7) administrateurs élus par l'assemblée générale annuelle. Le conseil d'administration est composé de deux (2) représentants des membres usagers, d'un (1) représentant des employés et de quatre (4) représentants de la communauté.

Membres du conseil d'administration 2014-2015

Nom	Titre
Lucien Landry Représentant de la communauté	Président (démission mars 2015)
Gisèle Lafrance Représentante de la communauté	Vice-présidente
Martin Darveau Représentant des membres usagers	Trésorier
Claude Pelletier Représentant de la communauté	Secrétaire (démission mars 2015)
Michel Beauregard Représentant des membres usagers	Administrateur (démission mars 2015)
André Lapierre Représentant de la communauté	Administrateur
Nadyne Rochette Représentante des employés	Administratrice (congé sans solde février 2015)
Caroline Belliard Représentante des employées	Administratrice (remplacement Nadyne R.)

Activités du conseil d'administration

Au cours de l'année 2014-2015, le conseil d'administration a fonctionné avec sept (7) personnes élues. Elles se sont réunies lors de cinq (5) rencontres régulières et de deux (2) rencontres spéciales soutenues par deux organisateurs communautaires du CSSS Jeanne-Mance (Centre de santé et des services sociaux). Pour faciliter certains travaux, de nombreuses consultations par courriel et par téléphone ont été tenues.

Suite à une divergence d'opinions lors de l'assemblée générale annuelle 2014 concernant la définition des membres de la communauté, nous avons été dans l'impossibilité de combler la totalité des postes disponibles sur le conseil d'administration. Il fut alors proposé de reporter l'élection ultérieurement pour que le conseil d'administration en place puisse clarifier l'ambiguïté soulevée. C'est ainsi, que pour donner suite à une rencontre spéciale du conseil d'administration pour préciser le statut des membres de la communauté que s'est tenue, le 17 septembre 2015, une assemblée générale spéciale de manière à réaliser l'élection de deux (2)

administrateurs représentants de la communauté (*membres réguliers en règle non usagers*).

Lors de la réunion mensuelle des membres de mars 2015, des répercussions sur l'organisme qu'ont provoquées les difficultés vécues au sein du c.a. ont été présentées aux membres du Centre. Lors de cette soirée, dix (10) membres ont demandé au conseil d'administration une assemblée générale spéciale ayant pour but d'évaluer la confiance des membres de la corporation envers les administrateurs en poste. Conséquemment, une deuxième assemblée générale spéciale a été tenue le 25 mars 2015.

FRÉQUENTATION DU CENTRE

Pour la période d'avril 2014 à mars 2015, le nombre de présences au Centre de soir Denise-Massé a été de 9 914 personnes pour 243 jours d'ouverture. Ce qui fait, en moyenne, une affluence d'un peu plus de 40 personnes par soirée d'accueil.

235 personnes différentes ont fréquenté le Centre pour la période de 2014-2015. Nous remarquons encore cette année une augmentation constante de la présence des femmes dans notre local. Cette année, elles ont représenté un peu plus de 29% de la fréquentation, comparativement à 70% de présence masculine. La tranche d'âge la plus représentée lors de nos soirées d'accueil est celle de 45 à 65 ans.

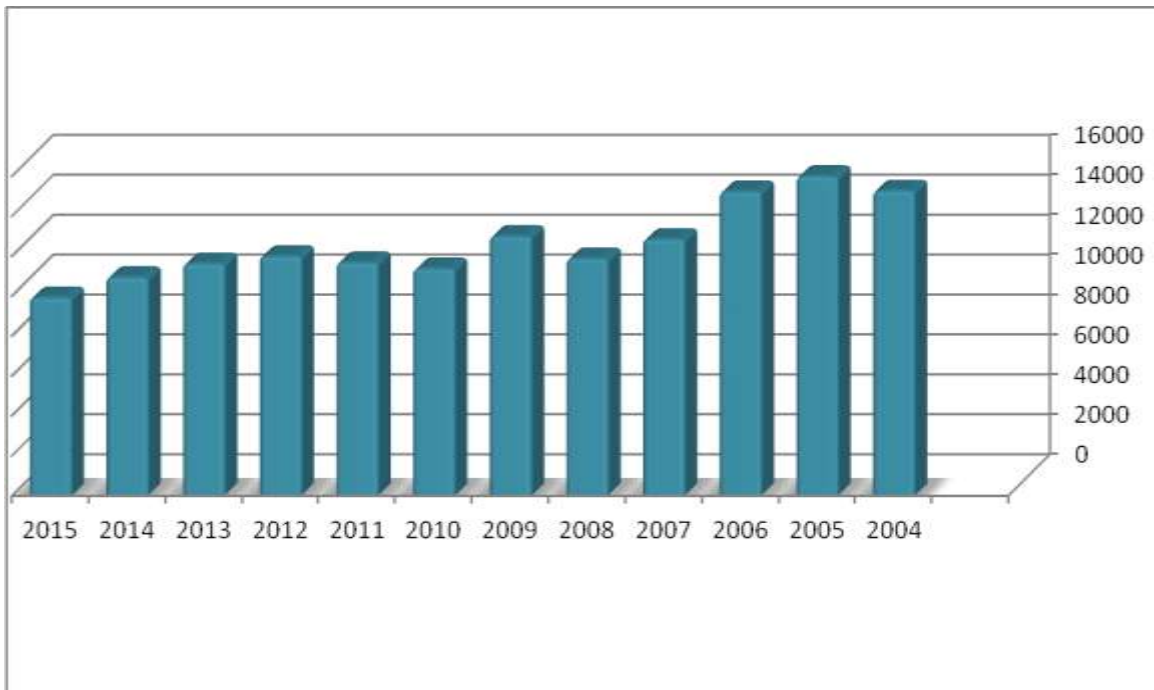
L'achalandage de l'année 2014-2015 représente une moyenne variant de 35 présences à 50 présences par soir. Nous avons observé une baisse de fréquentation durant l'hiver, mais depuis le début de l'été le nombre de participants revient à des nombres plus habituels.

Depuis plusieurs années, nos statistiques permettent d'observer une stabilité à propos du nombre de présences annuelles. Par contre, le nombre décroissant de personnes différentes ayant franchi nos portes rappelle la fidélité d'un groupe tissé serré. Les gens reviennent régulièrement et ils considèrent souvent le Centre de soir Denise-Massé comme étant une partie intégrante de leur vie. L'expérience vécue dans nos locaux rappelle souvent celle d'une vie de famille ou chacun se sent concerné par l'avenir de notre organisme. Ainsi, le sentiment d'appartenance est très fort et la vie associative qui en découle est très active.

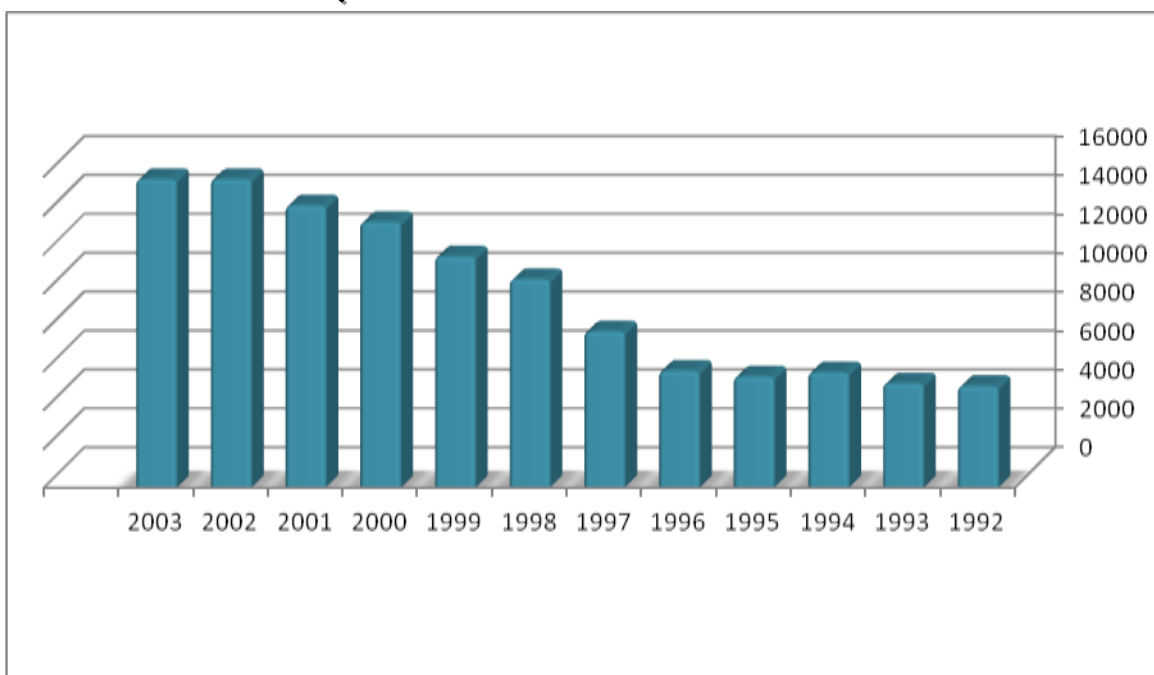
L'aspect plus que positif de ce constat a aussi son revers plus négatif. La complicité et les liens qui se sont développés dans notre groupe sont des éléments qui peuvent parfois être intimidants pour les nouvelles personnes et rendent leur intégration plus difficile. Notre défi est de trouver le moyen d'encourager la

complicité chez nos anciens participants tout en permettant aux nouvelles personnes de trouver leur place au sein de notre organisme.

STATISTIQUES DES PRÉSENCES DE 2004-2015



STATISTIQUES DES PRÉSENCES DE 1992-2003



FINANCES

Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)

Notre revenu principal provient de L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, par le biais du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (Programme PSOC).

Stratégie des Partenariats de lutte contre l'itinérance

Durant l'année 2014-2015, dans le cadre d'un projet transitoire, nous avons pu compter sur l'appui de la subvention fédérale SPLI 2014-2015 (Stratégie de Partenariat de Lutte contre l'itinérance) pour financer le poste supplémentaire d'une intervenante au sein de notre équipe. Ce programme terminait en mars 2015 et a été prolongé pour une seconde période de transition jusqu'au 31 juillet 2015.

Nous avons adressé une demande de financement pour les années 2015 à 2019 et nous sommes toujours en attente du résultat. Nous espérons une réponse favorable, car l'ajout d'un cinquième intervenant est essentiel au bon fonctionnement de notre organisme nous permettant ainsi de maintenir la quantité et la qualité de nos services.

Programme PAAS Action (Emploi Québec)

En 2014, nous avons renouvelé notre contrat de pré employabilité avec Emploi Québec par le biais de la mesure appelée *Programme Action*. Grâce à la participation à cette mesure, nous recevons un montant déterminé à partir du nombre de personnes engagées dans ce programme mensuellement.

Depuis deux ans, nous avons la possibilité d'offrir dix-huit postes sur nos divers programmes. Compte tenu du mouvement des participants sur cette mesure d'insertions à l'emploi et conséquemment à notre difficulté à pourvoir nos postes vacants, nous avons eu une participation moyenne de 16 postes comblés durant l'année 2014-2015.

Malheureusement, des changements aux critères d'admissibilité des candidats sur les Programmes Action risquent de rendre le processus d'autant plus difficile pour les années à venir. Malgré nos démarches pour appuyer les différents groupes défendant l'importance du maintien du programme dans ses mêmes conditions, les changements de critères sont devenus réalité. Ce programme, qui permettait la

réinsertion sociale comme objectifs adopte maintenant un but impératif de retour vers le marché de l'emploi, et ce dans un nombre restreint d'années. Cette modification au projet a comme conséquence la perte de programme pour la majorité des participants sur nos mesures d'employabilité et limite dorénavant l'accessibilité de la prolongation de cette activité.

Cette réalité a des conséquences plus qu'importantes pour notre organisme puisque ces activités d'employabilité occupent une place centrale au sein de celui-ci. De plus, la stabilité de plusieurs membres qui évoluaient sur ces programmes était un élément crucial qui contribuait au maintien d'habiletés sociales et qui favorisait un équilibre dans la vie de nos candidats.

Emploi-été Canada

Au cours de l'été 2014, nous avons pu bénéficier d'une subvention Emploi-été Canada. Dans le cadre de ce programme d'aide offert aux étudiants en démarche de formation, nous avons embauché une intervenante (Claudia H.) pour une période de huit semaines de juin à août. L'intervenante embauchée est restée active sur notre liste de rappel.

DONS

Fondation ECHO

Nous avons eu le grand privilège de pouvoir compter, cette année encore sur la *Fondation ÉCHO* en appui à notre financement. Celle-ci nous a offert un don significatif de 10 000\$ pour soutenir nos activités.

La Fondation de L'Œuvre Léger

L'an dernier, la Fondation de l'Œuvre Léger nous avait annoncé qu'une nouvelle stratégie d'action de leur fondation avait occasionné des changements aux conditions d'admissibilités. Notre mandat et nos services ne répondaient plus aux critères prioritaires d'éligibilité établis et par le fait même notre organisme n'était plus admissible à cette subvention.

Comme le montant qui nous était jadis accordé était plus que significatif, La Fondation de L'Œuvre Léger nous avait donné la possibilité de nous prévaloir de retrait progressif sur une période de deux ans. Cette demande nous avait été accordée. Nous pouvions donc bénéficier d'un montant compensatoire pour les deux prochaines années : soit

4 000 \$ pour la première année (2014) et 1 600 \$ pour la deuxième année (reçu en juin 2015 et donc déposé dans la prochaine année financière 2015-2016)

Depuis de nombreuses années, nous avons pu compter sur l'appui financier de l'Œuvre Léger. D'ailleurs depuis 3 ans cette dernière soutenait notre projet d'atelier d'art en finançant le salaire de notre animateur et l'équipement associés à ce projet. Cette subvention contribuait aussi au financement d'un poste d'intervenant le dimanche soir.

Cette interruption a pour conséquence de provoquer un manque significatif dans notre budget annuel. Il est impératif que nous trouvions d'autres sources de financement pour pallier cette compression.

Société de Développement Social Ville-Marie (SDSVM)

Grâce à l'association avec le SDSVM, le Centre de soir bénéficie de références nous dirigeant vers différentes entreprises désirant s'impliquer bénévolement ou financièrement auprès d'organismes communautaires.

Collecte de fonds du 25^{ième} anniversaire

Une collecte de fonds a été organisée par l'équipe afin d'aller chercher des fonds servant à financer les festivités du 25^{ième} anniversaire. Voici la liste des donateurs qui nous ont permis de souligner ce moment important :

- ✿ La compagnie Bell
- ✿ La Ville de Montréal
- ✿ La Caisse Desjardins du Quartier Latin
- ✿ Le Clercs St-Viateur
- ✿ Le parti Québec Solidaire de la députée Manon Massé
- ✿ Loblaws

Comité financement du Centre de soir Denise-Massé

Le 31 août et le 1^{er} septembre 2015, le comité financement a organisé une activité d'emballage chez Loblaws. Durant deux (2) journées complètes, l'équipe et plusieurs membres ont participé bénévolement à cet exercice avec enthousiasme et motivation. Cette implication a permis d'amasser un montant de 1 400\$ qui a été directement investi au financement des célébrations du 25^{ième} anniversaire.

The Gazette

C'est avec plaisir que vingt-cinq (25) membres du Centre de soir Denise-Massé ont pu bénéficier d'un chèque d'une valeur de 125,00\$ pour Noël offerte par la compagnie *The Gazette*.

Pharand Design

La générosité de madame Jenny Pharand, designer graphique, nous a permis d'obtenir un tout nouveau site web. Effectivement, madame Pharand a contribué de façon bénévole à la construction intégrale de notre nouveau site. De plus, elle a contribué à l'actualisation et au rafraîchissement de notre nouveau Logo. C'est lors du 5 à 7 soulignant notre 25^{ième} anniversaire que nous avons fait le dévoilement de ces deux créations.



1995



2015

Collecte de fonds de Noël

Comme chaque année, la communauté résidante et commerçante du Centre-sud s'est montrée très solidaire de notre mission, en contribuant généreusement à notre collecte de fonds à l'occasion des fêtes. Leurs dons nous ont permis d'organiser une fête de Noël appréciée de tous.

Le programme du cadeau de Noël pour briser l'isolement de la personne démunie provenant d'une fondation privée dont la Maison l'Échelon inc., est fiduciaire, nous a permis de bénéficier d'un montant permettant de financer une partie de notre fête de Noël annuel.

Autres

En plus de revenus locatifs, nos activités de financement nous ont permis de recevoir divers dons provenant d'entreprises et de particuliers.

CONCERTATION

La concertation est au cœur du développement communautaire et contribue à créer une solidarité importante et bénéfique pour notre organisme. Elle est plus que jamais importante dans cette période d'organisation des services de notre territoire.

Dans l'intérêt de nos membres, l'équipe d'intervention a toujours valorisé et encouragé la concertation avec nos partenaires du communautaire et du réseau. Afin de favoriser un arrimage avec ses partenaires du territoire, l'équipe a participé aux rencontres du Carrefour Communautaire et institutionnelles (CCI) du CSSS *Jeanne-Mance* et au nouveau Carrefour d'échange du *CSSS du Cœur-de-l'île*

En plus de ces carrefours d'échanges, nous avons participé aux groupes suivants :

- ✿ À titre de représentante du Centre de soir Denise-Massé, Nadyne Rochette, qui était représentante des employés sur notre conseil d'administration, a siégé sur le conseil d'administration du Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal (RACOR).
- ✿ Romel Azor, intervenant du Centre de soir Denise-Massé, nous a représenté sur le comité pratique du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ).
- ✿ La direction a poursuivi sa participation à un groupe d'entraide pour directeurs afin de l'aider dans son rôle et dans ses fonctions.
- ✿ La direction a poursuivi sa participation au Réseau local des services en santé mentale du CSSS Cœur-de-l'île.
- ✿ La direction a participé au Réseau local des services en santé mentale du CSSS Jeanne-Mance.

Nous sommes associés aux différentes actions et revendications de nos regroupements pour la promotion et l'amélioration de la qualité de vie des personnes vivant des problèmes de santé mentale et d'instabilité résidentielle de notre communauté.

Dans cet ordre d'idées, l'équipe du centre de soir a mobilisé ses membres et a participé à différentes manifestations visant à soutenir le milieu communautaire et nos partenaires.

De plus, nous avons poursuivi notre collaboration avec les regroupements, les associations et les fédérations suivantes :

- ✿ Réseau d'Aide aux Personnes Seules et Itinérantes de Montréal (RAPSIM) ;
- ✿ Fédération des OSBL en Habitation de Montréal (La FOHM) ;
- ✿ Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM) ;
- ✿ Association Québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) ;
- ✿ La Chambre de Commerce Gaie du Québec (CCGQ).
- ✿ Association canadienne pour la santé mentale (ACSM).

BILAN ET PERSPECTIVES

L'année que nous venons de traverser fut bien remplie à plusieurs niveaux. Elle nous laisse avec une vision éclairée de l'urgence des actions à poser afin de maintenir les activités et le bon fonctionnement du Centre de soir Denise-Massé. Considérant ces différentes préoccupations, le conseil d'administration, la direction, l'équipe et les membres ont plusieurs dossiers à soutenir et à développer durant les prochaines années.

Tout d'abord, en raison des récents départs d'employés, ainsi que les mouvements à venir au sein de l'équipe, le conseil d'administration va se pencher en priorité sur **la réorganisation de l'équipe de travail**.

Ensuite, **la consolidation financière** est depuis toujours une priorité dans les préoccupations du Centre. Par contre, le déficit des dernières années, ainsi que les compressions qui l'accompagnent, nous place devant le constat de l'obligation de trouver rapidement d'autres sources de financement si nous voulons maintenir la totalité de nos services. Durant les prochaines années, nous allons travailler de façon intensive à la recherche de bailleurs de fonds et de donateurs afin de trouver du financement qui serait récurrent

Puis, considérant les difficultés vécues durant la dernière année au niveau de la gouvernance de l'organisme, nous allons concentrer nos efforts à **l'actualisation et à la clarification de nos règlements généraux** afin de favoriser la compréhension de ceux-ci et de limiter les différentes interprétations pouvant découler de certaines ambiguïtés. De plus, la mise en place d'outils de soutien et de différentes formations sur la gouvernance fait partie de moyens envisagés pour atteindre cet objectif.

Du point de vue administratif, l'amélioration des conditions de travail reste au centre des préoccupations de la direction et du conseil d'administration. La révision des politiques en lien avec ses conditions reste à terminer.

Notre philosophie qui favorise et qui priorise la personne dans sa globalité, le droit de parole, la démocratisation et l'esprit de communauté guide le conseil d'administration dans une réflexion relatif à la mise en place d'un **comité d'usagers**. Ce projet proposé par les membres usagers, au courant de la dernière année, nous encourage à évaluer la procédure et le fonctionnement d'une telle concrétisation.

Dans un cadre plus quotidien, l'équipe continuera de favoriser le maintien des activités et des ateliers visant le développement d'habiletés personnelles et de groupe. Par ses interventions, elle préservera un lieu d'accueil harmonieux et accueillant. Cet objectif sera assuré par un accompagnement constant offert à nos membres dans leurs démarches ainsi que dans leurs implications dans divers domaines. D'ailleurs, afin de les aider dans l'atteinte vers ces objectifs, c'est avec plaisir que l'équipe a terminé les travaux de révision et d'actualisation de notre outil permettant une meilleure gestion de travail (cadre de références).

Nous avons à cœur de maintenir les acquis solides de nos pratiques, de développer et d'améliorer notre structure organisationnelle afin de consolider une meilleure harmonisation. Dans cet ordre d'idée et par souci de bien transmettre et de préserver ce que nos prédécesseurs ont imaginé et bâti, nous allons nous assurer de toujours garder un regard attentif sur les questions fondamentales qui ont été à la base de la création du Centre de soir Denise-Massé. Qui sommes-nous ? Que faisons-nous ? Et surtout, pour qui le faisons-nous ?

En mon nom et au nom de tous les auteurs de cette belle histoire qu'est celle du Centre de soir Denise-Massé, je lui souhaite et nous souhaite une très belle année remplie de projets, d'améliorations, de développement, de prospérité, mais surtout je lui souhaite de rester ce qu'il est profondément. La vie du Centre est un riche univers en éternelle évolution. Plusieurs changements et mouvements continueront de faire bouger son existence, mais peu importe, l'essentiel c'est qu'il préserve pour toujours sa distinction et le sens premier de sa raison d'être. Cette précieuse histoire lui est propre, mais elle est avant tout la vôtre, chers membres.

Marie-Josée Boisvert
Directrice