

Centre de soir Denise-Massé



Rapport annuel
29 juin 2016



Table des matières.....	2
Mot de la présidente.....	3
Mot de la directrice générale.....	4
Mission, objectifs et philosophie.....	6
Vie communautaire.....	7
Vie associative.....	8
L'accueil de soir.....	9
Statistiques de fréquentation.....	9
Rencontres d'accueil.....	11
Statistiques des rencontres d'accueil.....	11
Activités.....	14
Dénombrement des activités 2015-2016.....	16
Employabilité.....	17
Bénévolat.....	18
Ressources humaines.....	18
Concertation.....	21
Diagnostic organisationnel.....	22
Conseil d'administration.....	22
Finances.....	25
Dons.....	26
Bilan et perspectives.....	27

L'année 2015-2016 aura été une année enrichissante à plusieurs niveaux. Suite aux difficultés rencontrées au cours de l'année précédente, le nouveau Conseil d'administration avait à cœur de relancer les activités de gouvernance dans un climat serein et constructif afin d'orienter le Centre de soir Denise-Massé vers un avenir rassurant et plein d'espoir.

Nous avons formé une belle équipe qui a travaillé avec sérieux et bonne volonté. La contribution particulière de chacun avec leurs bagages de connaissances et d'expériences a permis un travail fructueux et créatif. Je peux donc affirmer, au nom de tous les membres du Conseil d'administration, que nous sommes satisfaits du travail accompli.

Par ailleurs, je tiens à souligner ici la collaboration essentielle de Messieurs Martin Darveau et Jocelyn-Guy Gagnon, les représentants des membres sortants au Conseil d'administration. Leur avis et leur participation aux discussions ont été d'une grande importance, particulièrement pour une meilleure compréhension de la vie quotidienne des membres. Nous leur disons un grand merci de même qu'à Mme Michèle Lehoux, représentante des employés,es sortante qui, par sa contribution, nous a apporté un point de vue et une analyse toujours pertinents.

J'en profite également pour saluer l'excellent travail de Mesdames Sarah Bourdeau et Caroline Leduc, auteures du diagnostic organisationnel, et leur exprimer toute notre reconnaissance pour leur aide précieuse.

Je ne peux passer sous silence la contribution de Mme Louise Bourque, à qui je transmets mes plus chaleureux remerciements pour le travail accompli et le soutien qu'elle a apporté au Centre de soir Denise-Massé.

En terminant, j'aimerais saluer l'excellent travail, tellement essentiel de notre directrice Mme Marie-Josée Boisvert, toujours aussi dévouée et généreuse, gardienne fidèle de la mission et des valeurs du Centre et celui de Mme Kathleen Messier qui, depuis que ses tâches ont évolué vers le poste de coordonnatrice qu'elle occupe officiellement depuis peu, nous a montré ses qualités d'adaptation, son souci du travail bien fait et son sens de l'organisation. Ayant à interagir régulièrement avec ses deux personnes, je constate combien la collaboration est facile et le climat de travail très agréable. Au nom de l'ensemble des membres du Conseil d'administration, je les remercie chaudement, tout comme l'équipe de travail d'ailleurs, qui fait un travail remarquable au quotidien.

Gisèle Lafrance

Présidente du Conseil d'administration
Centre de soir Denise-Massé

Mouvement, réflexion, adaptation et remaniement sont sans aucun doute les qualificatifs qui représentent le mieux l'année que nous venons de terminer. Les épreuves vécues au Centre de soir Denise-Massé au cours des dernières années mettaient en évidence le besoin plus qu'essentiel de revoir nos priorités ainsi que l'ensemble de notre structure et de notre fonctionnement interne.

Ce travail exigeant demandait des efforts considérables et devait s'arrimer avec une période de grands bouleversements au niveau du personnel de notre organisme. Effectivement, depuis l'année 2015, nous avons dû dire au revoir à des personnes qui ont marqué d'une façon plus que significative l'histoire de notre Centre. De plus, notre réalité financière ainsi que le contexte particulier dans lequel nous nous trouvions nous a obligés à prendre des décisions qui venaient rendre cette transition d'autant plus complexe. Cette période représentait un défi de taille pour tous les acteurs gravitant autour de notre organisme et a eu un impact majeur dans toutes les sphères de son organisation.

À ce propos, c'est avec le plus grand des privilèges que nous avons pu compter sur l'appui et sur l'immense implication d'un conseil d'administration solide et dévoué. Leur travail consciencieux et attentif a été un atout plus que précieux dans ce moment charnière de notre organisme. Leurs idées, leur investissement en énergie et en disponibilité ainsi que leur profond engagement ont donné au Centre de soir Denise-Massé le souffle nouveau qui lui fallait pour refleurir.

Nous sommes conscients que ce genre de transition peut avoir une incidence majeure sur la vie quotidienne d'un organisme, mais celle-ci s'est effectuée dans le souci notable que la qualité de nos services n'en soit pas affectée. Afin de préserver la priorité accordée à nos membres, qui sont au cœur de nos actions, c'est avec des ressources humaines diminuées ainsi qu'avec une augmentation de la charge de travail que l'équipe a su s'adapter rapidement à cette réalité qui fût parsemée de multiples imprévus

Effectivement, l'équipe d'intervention a relevé haut la main le défi qui lui était présenté. Les nombreux bouleversements vécus dans la dernière année n'ont pas été faciles et ont laissé peu de place aux remerciements et aux éloges, mais le travail remarquable qu'ils ont effectué dans des conditions peu favorables mérite toute notre considération et nos félicitations. De par leur profession, la présence qu'ils assurent soir après soir, est souvent dans l'ombre et peu remarquée. Ce sont sur eux que reposent les bases solides du Centre de soir Denise-Massé et nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe professionnelle, engagée, impliquée et fidèle.

Je suis fière de faire partie d'une telle équipe et c'est avec beaucoup d'admiration que je tiens à souligner, tout particulièrement, l'extraordinaire travail de Kathleen Messier au cours de ces derniers mois. Cette dernière a su prendre les gouvernails du bateau durant mon absence en assumant à la fois les tâches de la direction et du secrétariat. Durant cette période, elle a démontré une solidité remarquable et rassurante par rapport à une situation plus que déstabilisante. Son souci du travail bien fait, sa confiance, sa persévérance et son engagement devant cette responsabilité ont permis au Centre de rester à flot malgré tous les imprévus et les changements qui s'opéraient autour de lui. Bravo! Et surtout un immense merci.

Les conséquences reliées à tous ces mouvements vécus ces dernières années, malgré notre désir qu'il en soit autrement, se sont fait ressentir un peu lors de nos soirées d'accueil. Durant cette période, nos membres participants ont démontré beaucoup de compréhension et de tolérance par rapport aux différents changements. Même si ces moments d'incertitudes peuvent parfois être insécurisants pour plusieurs, nous avons observé une grande solidarité qui découle sans aucun doute d'un fort sentiment d'appartenance au sein de notre groupe.

Le vocabulaire énuméré un peu plus haut décrit la route qu'a traversé le Centre de soir Denise-Massé au courant de la dernière année laissera assurément place à des verbes d'action pour l'année 2016-2017. Développer, modifier, transformer, agir et consolider seront incontestablement les termes qui définiront l'année qui est à suivre. Nos travaux de réflexion ont porté fruit et nous ont aidés à développer les outils nécessaires à cette démarche. La prochaine année sera riche en consolidation et nous permet de croire en une belle continuité pour notre cher Centre.

Ce dernier, comme toutes organisations, a sa propre histoire et son propre cheminement. Si ses murs pouvaient parler et décrire le chemin qu'il a parcouru depuis ces débuts, je crois qu'ils en surprendraient plus d'un par son histoire touchante et humaine. La route qu'avaient tracée ses créateurs en 1989 a évolué, mais malgré les différentes étapes de son évolution, il a toujours su garder ses valeurs qui prônent le respect de l'être humain dans sa globalité.

Marie-Josée Boisvert

Directrice

Centre de soir Denise-Massé

Depuis le début de son existence, en 1989, la mission et les objectifs du Centre de soir Denise-Massé se définissent comme suit :

Mission

- Offrir un accueil de soir pour des personnes ayant des problèmes de santé mentale, permettant de créer un réseau d'appartenance tout en prévenant et en soulageant la détresse ainsi que l'isolement social.

Objectif général

- L'objectif premier de notre organisme est la promotion, l'amélioration et le maintien de la qualité de vie de notre clientèle.

Objectifs spécifiques

- Briser l'isolement chez une clientèle ayant des problèmes de santé mentale en répondant à un besoin d'appartenance et de socialisation.
- Créer un milieu d'appartenance et d'identification propice à la réinsertion sociale.
- Favoriser l'acquisition, le développement ou le maintien d'habiletés sociales.
- Favoriser la conscience des capacités individuelles de chacun en encourageant la prise de responsabilités et la prise de pouvoir individuel.
- Favoriser l'estime de soi par le biais de l'implication et de la participation aux différentes sphères d'activités de notre organisme.
- Sensibiliser la population à une image positive de la santé mentale dans la communauté environnante et au Centre.

Philosophie

Notre philosophie priorise le *fonctionnement démocratique* et la *prise de parole* de nos membres. Pour favoriser ces éléments fondamentaux et centraux de notre vision, nous travaillons quotidiennement à rendre accessible et à adapter l'espace disponible à l'implication de toutes les personnes désirant y prendre part. Cette disponibilité d'accompagnement prend en considération et respecte les forces, les limites et les capacités de toutes les personnes qui désirent s'impliquer. Nous soutenons *l'esprit de communauté* par l'élaboration et le maintien d'un milieu où le respect et l'acceptation des différences sont à la base de nos principes et de nos prises de décisions. Un code de vie, rédigé en concertation avec les membres, l'équipe d'intervention et la direction, favorise une ambiance harmonieuse dans le groupe et aide à maintenir une belle vie communautaire.

La vie communautaire au Centre de soir Denise-Massé s'articule autour du dynamisme de son fonctionnement et par l'implication active et volontaire de ses membres. Leur présence quotidienne dans la vie du Centre est essentielle autant dans le domaine de l'expression, dans le processus de décision que dans la planification et l'organisation de notre fonctionnement.

À ce propos, nous croyons en l'importance de l'apport individuel de chaque personne qui fréquente l'organisme. Tous ensemble, ils deviennent un moteur de développement en plus de favoriser la bonne santé, l'équilibre et le dynamisme de ce dernier. Nous croyons fermement au maintien de la personne dans la communauté et ce principe favorise des actions basées sur le respect du potentiel de chacun et sur la reprise de pouvoir qu'ils ont sur leur propre vie.

Nous avons le souci que cette vie communautaire soit bien représentative et cohérente avec les besoins de nos membres. Ainsi, au courant de l'année 2015-2016, nous avons pu profiter d'une opportunité d'évaluation de nos services offerts par quatre étudiants au Certificat en intervention psychosociale de l'Université du Québec à Montréal, dans le cadre de leur projet d'études :

- **Sondage UQAM** : Une consultation organisée en trois étapes a été effectuée auprès de nos membres afin d'évaluer leur degré de satisfaction ainsi que pour investiguer des idées d'amélioration pour nos services. La première étape de ce processus, qui s'est déroulée en hiver 2015, consistait à un sondage écrit à compléter anonymement par nos membres suivie par une consultation en groupe animé par les étudiantes. L'étape finale, la présentation des résultats a été réalisée par des membres du conseil d'administration et a eu lieu le 9 mars dernier. Cette dernière démarche se voulait aussi une occasion de rencontre entre nos membres et le conseil d'administration, créant ainsi un espace de parole offerte à nos participants pour qu'ils puissent s'exprimer. Toute la démarche a été réalisée sans la présence du personnel du Centre de soir afin d'assurer une plus grande aisance et transparence de la part de nos membres.

Pour faire suite à ces rencontres et au désir précédemment exprimé par nos membres, nous avons évalué la possibilité de mettre en place un comité d'usagers afin de donner à nos membres un espace privilégié de parole. Les travaux entourant l'évaluation et la mise en place de ce comité se poursuivront dès l'automne 2016 afin d'approfondir la collecte d'informations concernant les besoins sous-jacents à cette demande ainsi que pour planifier le fonctionnement optimal d'un tel groupe.

La mise en place de telles consultations et d'actions participatives est une profonde richesse pour notre ressource. Bien sûr que ce fonctionnement favorisant

la collaboration active comparativement à une approche « d'offre des services/demande des clients » représente un défi de taille, mais il permet une meilleure intégration et une meilleure compréhension de la réalité quotidienne d'un organisme communautaire par l'ensemble des gens qui gravitent autour de ce dernier. Surtout, cette implication permet le développement d'un esprit de communauté solide et indéfectible, en plus de renforcer le sentiment d'appartenance.

Ainsi, la vie communautaire au Centre s'exprime selon le désir d'engagement de chacun. Que ce soit par une participation à la vie associative, par une participation à nos activités, par une implication bénévole à nos services, par une intégration à nos programmes d'employabilité ou tout simplement par une présence active ou plus discrète lors de nos soirées d'accueil, chaque personne contribue positivement à l'existence et à la raison d'être du Centre de soir Denise-Massé.

Vie associative

Afin de favoriser une plus grande participation ainsi qu'une démocratie optimale, notre vie associative se module autour des espaces suivants :

- La **réunion mensuelle** : espace de parole réunissant les membres, l'équipe d'intervention et la direction du Centre qui permet à nos membres de se familiariser avec le processus démocratique, mais aussi d'exercer leurs habiletés à s'exprimer en groupe et à formuler leurs points de vue. Dans le souci de favoriser l'Empowerment, notre réunion mensuelle est animée et encadrée de façon admirable par des membres qui désirent expérimenter cette pratique. L'équipe et la direction sont disponibles pour soutenir et accompagner les gens qui souhaitent assurer la présidence de l'assemblée et qui ne connaissent pas nécessairement le déroulement et les procédures.
- Les **comités permanents ou ponctuels** : endroit où plusieurs membres se sont impliqués activement tout au long de l'année. En plus de renforcer diverses habiletés et le sens des responsabilités, ces implications permettent aux participants d'exprimer une créativité individuelle, de s'approprier une partie de la vie associative et de favoriser le sentiment d'appartenance. Les comités qui ont été actifs en 2015-2016 sont :
 - le comité accueil,
 - le comité-terrasse,
 - le comité anniversaire,
 - le comité tableau.

- Les **rencontres participatives** : moment d'échange favorisant l'expression de l'opinion de nos membres afin que nos services reflètent bien leur réalité et répondent à leurs besoins. Ainsi, une consultation auprès de la clientèle, par le biais de ces rencontres, permet une considération juste de leur opinion et de leur désir d'implication. Cette année, les thèmes abordés lors des rencontres participatives :
 - Les rencontres participatives cantines (juin 2015)
 - Les rencontres participatives des balises d'activités (février 2016)

L'accueil de soir

Le Centre de soir Denise-Massé se démarque sans contredit par ses heures d'ouverture en soirée tant en semaine que lors des fins de semaine. Il va sans dire que la clientèle apprécie grandement cette particularité, leur permettant ainsi d'avoir accès, du mercredi au dimanche de 17h à 22h, à un lieu d'appartenance offrant un espace de socialisation rassurant à des moments où la solitude et l'isolement se font plus présents.

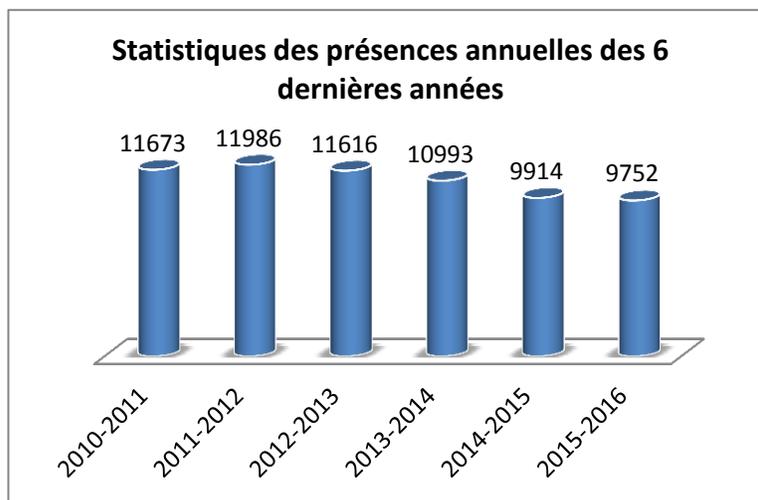
Pour répondre aux besoins de chacun, notre local se divise en plusieurs espaces : une salle principale où se déroule la majeure partie de nos activités, une cuisine qui permet le partage de repas conviviaux, un local informatique avec accès Internet, une salle de télévision, une salle d'activités, des bureaux de rencontre et une terrasse extérieure. Chacun peut y trouver sa place et s'occuper au gré de ses envies, dans le respect du code de vie.

L'arrivée et le départ de chaque personne au Centre se font de façon libre et volontaire. Une personne peut venir pour discuter avec ses pairs, pour discuter avec les intervenants ou pour prendre part à la vie communautaire qui se déroule au Centre soir après soir.

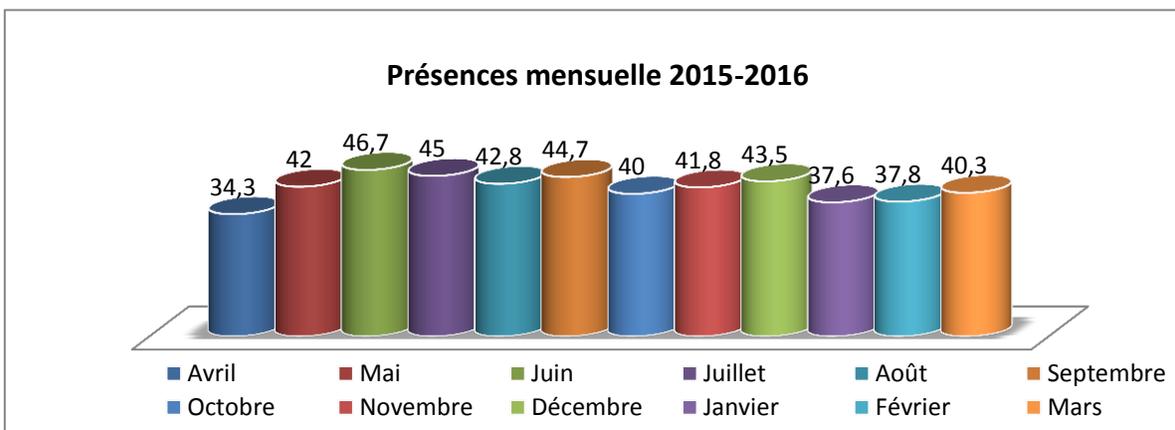
Statistiques de fréquentation

Dans la période comprise entre le 1^{er} avril 2015 et le 31 mars 2016, 9752 présences ont été comptabilisées sur 237 soirées d'ouverture. Bien que cela représente une baisse de 1.6% de fréquentation globale comparativement aux présences enregistrées en 2014-2015, la moyenne de personnes présentes par soir a, quant à elle, augmentée de 0.3%, se chiffrant à 41 personnes par soirée d'ouverture.

On peut penser qu'avec le même total de soirée d'ouverture que celles répertoriées dans l'année 2014-2015, soit 243, nous aurions assisté non pas à une diminution mais à une augmentation du nombre annuelle de présence pour 2015-2016.



Nous remarquons aussi que la moyenne de personnes présentes par soirée d'ouverture diminue dans les mois où l'hiver et sa froideur bat son plein tandis que la saison estivale est synonyme de soirées plus achalandées.



Au cours de l'année 2015-2016, 207 personnes différentes ont fréquenté notre organisme, dont la tranche d'âge la plus représentée se situe entre les 45 à 65 ans. Alors que nous faisons face à une décroissance constante du nombre de personnes différentes ayant franchi nos portes, nous observons une augmentation progressive de la présence des femmes dans notre local. Cette année, elles ont représenté près de 34% de la fréquentation, une augmentation de 5% par rapport à l'année 2014-2015.

Il va sans dire que le nombre décroissant de personnes différentes ayant franchi nos portes rappelle la fidélité d'un groupe tissé serré. Les gens reviennent régulièrement et ils considèrent souvent le Centre de soir Denise-Massé comme étant une partie intégrante de leur vie. L'expérience vécue dans nos locaux rappelle souvent celle d'une vie de famille ou chacun se sent concerné par l'avenir de notre organisme. Ainsi, le sentiment d'appartenance est très fort et la vie associative qui en découle est très active.

L'aspect plus que positif de ce constat a aussi son revers plus négatif. La complicité et les liens qui se sont développés dans notre groupe sont des éléments qui peuvent parfois être intimidants pour les nouvelles personnes et rendent leur intégration plus difficile. Notre défi est de trouver le moyen d'encourager la complicité chez nos anciens participants tout en permettant aux nouvelles personnes de trouver leur place au sein de notre organisme.

Rencontres d'accueil

Considérant qu'un premier contact personnalisé et de qualité est primordial dans le développement d'une relation de confiance, un comité d'accueil composé de six membres et d'un intervenant responsable assure une attention particulière aux rencontres d'admission afin qu'elles soient un moment clé et significatif pour la personne accueillie en favorisant un espace où celle-ci peut se sentir écoutée, rassurée et informée.

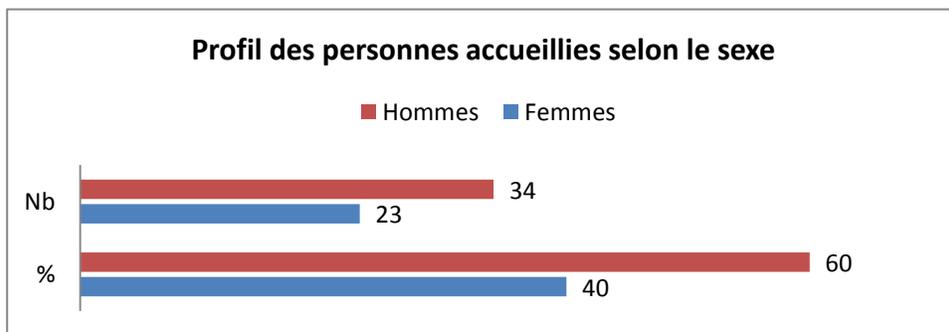
Lors de ces rencontres, un(e) intervenant(e) présente nos services, nos activités, notre code de vie ainsi que notre philosophie et s'intéresse aux motivations et attentes de la personne qui souhaite fréquenter le Centre de soir Denise-Massé. Ces rencontres permettent aussi aux personnes accueillies de se présenter selon leur désir; aucune information personnelle n'est obligatoire pour adhérer à notre organisme. Ainsi, une personne peut garder l'anonymat en ce qui concerne ses coordonnées, ses informations personnelles et son passé médical.

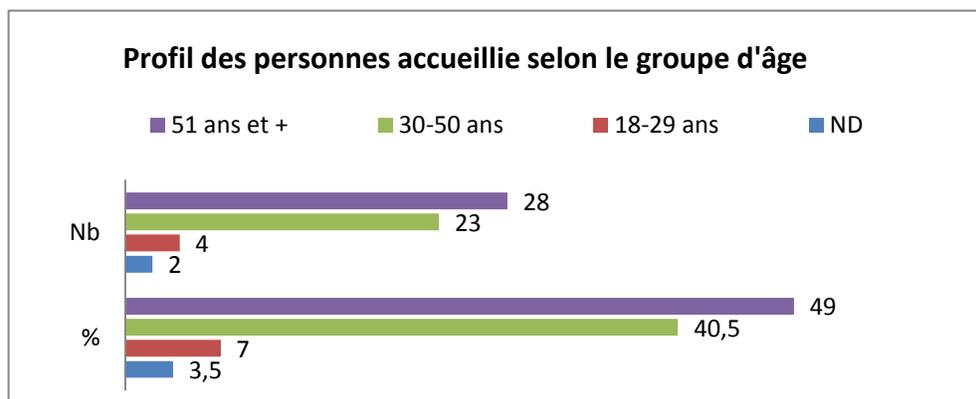
Cette rencontre est complétée par une visite des locaux avec l'un bénévoles du comité d'accueil et par une invitation à notre traditionnel souper communautaire mensuel. Cette invitation est destinée à faciliter l'intégration de la personne accueillie et quoi de mieux que le partage d'un repas pour y arriver.

Statistiques des rencontres d'accueil

Au cours de la dernière année, soit du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016, 57

rencontres d'admission ont eu lieu et sont réparties comme suit :

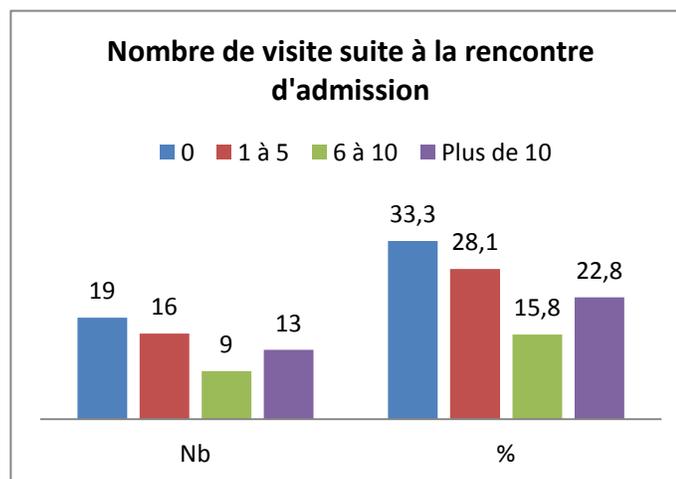




Dans un premier temps, nous sommes heureux de constater que près de la moitié des nouvelles personnes accueillies en 2015-2016 étaient de sexe féminin car celles-ci sont souvent sous-représentées dans la majorité des organismes. Par contre, le profil des personnes accueillies selon le groupe d'âge nous indique que notre organisme rejoint davantage une clientèle de plus de 30 ans. Au cours de la prochaine année, il serait intéressant de réfléchir sur les diverses raisons qui pourraient expliquer la quasi absence des gens de moins de 30 ans au sein de notre organisme.

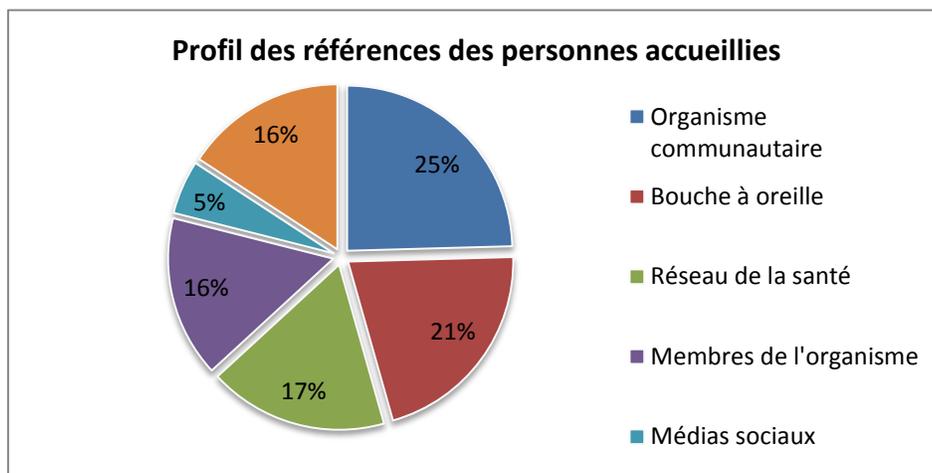
Autre sujet de réflexion, la rétention des nouvelles personnes accueillies. En effet, nous nous sommes aperçus que, parmi les 57 personnes accueillies durant la dernière année, le tiers de celles-ci ne sont jamais revenues suite à leur rencontre d'admission. Puis, près de la moitié de la totalité des personnes accueillies ont fréquenté notre organisme que brièvement, cumulant entre 1 et 10 visites chacun après leur admission.

Toutefois, près du quart des rencontres d'admission ont mené à une intégration réussie. En effet, nous pouvons considérer que ces 13 personnes accueillies sont devenus des membres réguliers de notre organisme, étant présents lors de plus de 10 soirées suite à leur rencontre d'admission.

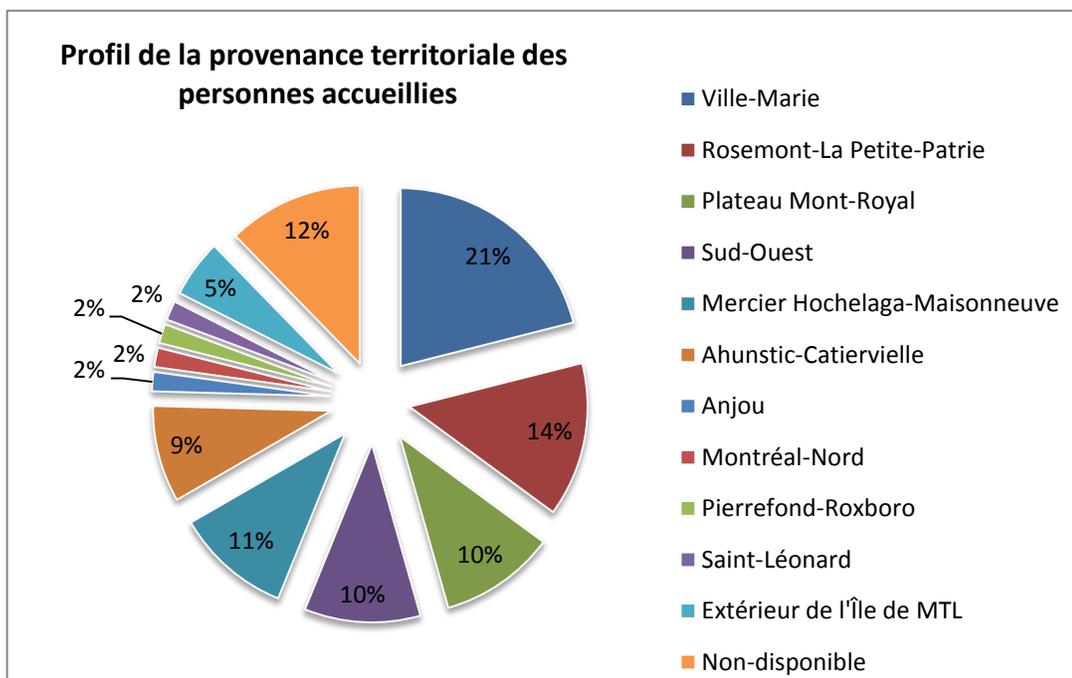


Dans un autre ordre d'idée, nous avons recensé la provenance de toutes personnes s'étant présentées pour une rencontre d'admission en cours d'année, que ce soit d'un point de vue géographique ou de la façon dont ils en sont venus à connaître le Centre de soir Denise-Massé.

Force est de constater que la provenance des références des nouvelles personnes accueillies dans l'année 2015-2016 est répartie de façon assez homogène entre les différents partenaires de l'organisme, tant du secteur institutionnel que du secteur communautaire. Il n'en demeure pas moins que les membres eux-mêmes sont les meilleurs ambassadeurs pour inviter leurs amis et connaissances à intégrer le Centre de soir Denise-Massé. C'est de par leurs commentaires et leur appréciation que la réputation de notre organisme se transmet de l'un à l'autre, donnant ainsi envie aux gens de découvrir davantage notre organisme.



Pour terminer, nous nous sommes attardés à la provenance territoriale des personnes accueillies. Et bien que l'arrondissement Ville-Marie, où se situe l'organisme, soit représenté dans la plus grande proportion parmi les personnes rencontrées, il faut bien convenir que la clientèle desservie par le Centre de soir Denise-Massé se retrouve dans presque tous les quartiers du Grand Montréal, ce dont nous pouvons être fiers.



Puisque plusieurs de nos membres sont isolés et cherchent à partager davantage leur quotidien, les activités proposées au Centre de soir sont donc des espaces privilégiés favorisant le développement d'habiletés sociales : le partage, l'entraide, la gestion de conflits, la résolution de problèmes, la capacité à faire des compromis, le respect des autres, l'écoute, etc.

Et quelles que soient les raisons qui motivent individuellement chaque personne, la participation aux activités permet aux participants de développer une connaissance de soi et des autres, les motive à prendre soin d'eux et facilite leur intégration à la communauté élargie. C'est aussi une occasion pour sortir du quotidien et pour se procurer un moment de bien-être mettant souvent un baume sur leur réalité souvent difficile.

Nos activités permettent aux membres qui le souhaitent de :

- sortir de l'isolement ;
- maintenir une vie relationnelle et sociale ;
- développer de nouvelles compétences et actualiser leurs connaissances ;
- se mobiliser et retrouver une motivation pour sortir de chez eux ;
- relaxer, améliorer leur concentration et focaliser sur l'activité plutôt que sur la maladie ;
- participer à la vie sociale et culturelle de la communauté ;
- faire de l'activité physique ;
- partager des moments de loisir.

Certaines activités sont improvisées durant la soirée et d'autres sont proposées, planifiées selon un principe démocratique. Notre horaire mensuel offre des activités à coûts réduits, définis majoritairement par le ratio 1/3 payable par les membres participants et 2/3 payable par l'organisme. Notre programmation comprend plusieurs types d'activités et d'atelier. Elles sont mensuelles, hebdomadaires et régulières ou occasionnelles.

Dans un esprit démocratique et pour mieux répondre à leurs besoins, les membres du Centre sont consultés et impliqués activement dans l'élaboration du programme du mois. Ainsi lors de la réunion d'activité, qui a lieu à la première

journée d'ouverture de chaque mois, les membres font des propositions d'activités qu'ils aimeraient voir sur l'horaire mensuel du mois suivant. Un vote détermine quelles activités proposées compléteront le contenu de notre grille horaire.

La participation aux activités et aux ateliers est volontaire et reste une occasion offerte à ceux qui le désirent. Les personnes qui ne souhaitent pas participer aux activités peuvent profiter de l'espace réservé dans notre local d'accueil. Elles peuvent s'adonner aux diverses opportunités proposées dans les différentes salles de notre Centre ou encore, échanger avec les autres membres présents.

L'une des principales activités du Centre de soir Denise-Massé est le gala des membres. Lors de cette soirée, nous avons mis en évidence les diverses implications bénévoles ainsi que la participation individuelle des membres à la vie du groupe. C'est dans une ambiance aux allures cinématographiques que nous avons souligné le septième gala annuel des membres sous le thème du **GALA HOLLYWOOD**. C'est sous des airs musicaux de films de tous les temps que l'équipe d'intervention et le personnel de l'administration ont accueilli 51 membres afin de célébrer ce moment intime et chaleureux de l'année.



Bien que nous reconnaissons que chaque individu est un acteur qui contribue à sa façon à l'enrichissement de la vie au Centre de soir Denise-Massé, le Gala des membres est un espace festif permettant de souligner ceux qui se sont démarqués, de façon plus particulière, lors de la dernière année. Tout comme dans les plus grands Galas de ce monde, nous avons consulté nos membres et procédé à des votes secrets afin de déterminer les nominés.



Une fois de plus, cette soirée de réjouissance a été un grand succès. Elle est irréfutablement un moment privilégié de l'année. Cette activité, devenue une tradition pour le Centre de soir Denise-Massé, permet à nos membres d'oublier pour un instant les tracas du quotidien, leurs difficultés et d'être reconnu officiellement par leurs pairs. Surtout, cette soirée permet de célébrer le plaisir d'être ensemble tout simplement.

Dénombrement des activités 2015-2016

27 ateliers d'art
1 soirée fabrication de cartes d'anniversaire
2 soirées dessins de mandalas

10 sorties restaurants
11 cuisines collectives
8 soupers communautaires

7 sorties crème glacée
12 sorties café
5 pique-nique au Parc Lafontaine et au Mont-Royal

10 soirées musique
11 soirées karaoké
2 soirées lipping
3 soirées dansantes

Badminton
Piscine
Balade en pédalo
Sauts en tyrolienne
Yoga
Balle-molle
3 sortie au Mini-golf
6 sorties Bowling

Planétarium:
Dark Universe
Aurorae

IMAX:
L'océan secret
Magnifique planète 3D
La nature sauvage de l'Afrique

11 soirées Bingo
6 soirées OKO

Sortie arcade, jeux vidéos
2 soirées Wii

Soirées spéciales:
St-Valentin
Halloween
Noël
Gala des membres
Cabane à sucre

3 soirées dégustations de cocktail
1 soirée dégustation de fruits

1 sortie au Musée Grévin
2 Sorties au Musée des Beaux-Arts
1 sortie au Musée d'art contemporain
1 sortie à l'exposition Michel-Ange

Visite:
Jardin Botanique
Centre Bell
Salon de l'Auto

12 réunions des activités
12 réunions mensuelles
2 rencontres participatives
2 présentation du CA
Sondage UQAM
Formation sur les pratiques démocratiques

Ateliers:
Confiance et estime de soi
Comment gérer le stress

Théâtre:
Les vagabonds céleste
Le chant de Koï

3 soirées improvisation
1 atelier d'écriture

Rappelons que grâce à l'opportunité offerte par Emploi-Québec, dix-sept (17) postes étaient disponibles cette année. À raison de vingt heures par semaine, nos participants ont eu l'occasion d'entraîner leur capacité à la vie active en maintenant un rythme régulier dans les catégories de programmes suivants :

- l'entretien ménager,
- l'écriture journalistique,
- la gestion de la cantine,
- la gestion de la vie associative

En plus d'avoir une valeur économique pour les participants, l'activité professionnelle permet le développement d'une meilleure estime de soi, ainsi que le maintien ou l'actualisation des compétences individuelles. La reconnaissance qui en découle a un impact positif sur la qualité de vie de ces personnes et leur implication est un visible enrichissement pour notre organisme.

L'année 2015-2016 a été bien déstabilisante pour l'équilibre et la survie de nos mesures d'employabilité, mais surtout éprouvante pour tous les participants qui y prennent part depuis de longues années. Des changements apportés aux critères d'admissibilité ainsi qu'à la durée permise de participation au Programme PAAS Action ont été adoptés par Emploi-Québec. Cette nouvelle réforme, qui est en place depuis 2011, permettait une limite de participation de 5 ans. Et malgré nos démarches pour appuyer les différents groupes défendant l'importance du maintien du programme dans ses mêmes conditions, notre organisme a connu une fin massive de participation pour la majorité de nos postes en juin 2015.

Cette réalité a eu des conséquences plus qu'importantes pour notre organisme puisque ces activités d'employabilité occupent une place centrale au sein de celui-ci. De plus, la stabilité de plusieurs membres qui évoluent sur ces programmes est un élément crucial qui contribue au maintien des habiletés et qui favorise un équilibre dans la vie de nos candidats

Notre journal *Vision du Centre*, qui est en place depuis plus de 20 ans a été grandement affecté par les modifications apportées par Emploi-Québec. L'équipe du journal, normalement composée de 10 journalistes autonomes connaissant la tâche et les rudiments de la production d'un journal mensuel, a vu son nombre réduit à seulement 2 journalistes. Ce bouleversement a apporté son lot de questionnements par rapport à la poursuite ou non de ce dernier. C'est à un nombre plus que réduit, soutenu par les efforts de l'équipe qui a dû mettre les bouchées triples à la tâche, que nous sommes arrivés à garder en vie cette publication en diminuant cependant le nombre de parution.

Au sein de notre organisme, le bénévolat tient une place bien précieuse. Les actes bénévoles s'inscrivent parfaitement à notre philosophie qui prône l'implication individuelle et l'esprit de communauté. De plus, cette sphère d'activité contribue à l'atteinte de nos objectifs primaires. Une politique de bénévolat permet une cohérence, un bon déroulement ainsi qu'un appui et une reconnaissance individuelle à tous nos bénévoles. Le bénévolat et l'implication peuvent avoir plusieurs fonctions. Au Centre, ils sont des façons d'exercer des habiletés, de s'occuper et de faire valoir des compétences personnelles.

Deux catégories de bénévolat se pratiquent au Centre de soir Denise-Massé :

- **Bénévolat interne** (Bénévolat exercé par nos membres) :
 - bénévoles à l'accueil (6 membres)
 - bénévoles au souper communautaire (3 membres différents chaque mois)
 - bénévoles participants aux comités ponctuels et permanents
 - bénévoles participants aux rencontres participatives
 - bénévoles à la corvée de ménage (+/- 10 membres par année)
 - bénévoles aux travaux d'entretien et de rénovations (1 membre)

- **Bénévolat externe** (Bénévolat exercé par des personnes ressources externes à notre organisme):
 - bénévole au Journal «Vision du Centre (support à la correction et à l'informatique)
 - bénévole animateur de cours de flûte
 - bénévole sur l'entretien informatique

L'équipe d'intervention

Les intervenants du Centre de soir Denise-Massé œuvrent à tous les jours afin d'offrir un service personnalisé et de qualité aux membres fréquentant l'organisme. L'horaire de travail, réparti en après-midi et en soirée, permet à l'équipe d'effectuer des heures de présences auprès de la clientèle et de pouvoir travailler à leurs mandats (en annexe) et dossiers respectifs. Leur rôle s'étend à plusieurs sphères : l'accueil, la relation d'aide, la gestion de la vie associative, l'écoute, la référence, l'aide à l'intégration, le suivi des cheminements en employabilité, l'organisation, la planification et l'animation d'activités et d'ateliers, l'intervention individuelle et de groupe, de façon ponctuelle et en situation de crise.

À ces responsabilités, s'ajoute l'encadrement et la supervision des dix-sept participants des mesures d'employabilité PAAS-Action tout en assurant un suivi individuel pour chacun d'eux. Dans le cadre de ce suivi, l'intervenant et le participant travaillent de pair en ayant comme but l'atteinte des objectifs fixés en début de participation.

L'orientation des interventions effectuées vise l'autonomie et la responsabilisation de la personne dans ses choix et ses actions. La diversité des réalités vécues par chacune d'elle favorise une approche globale centrée sur le potentiel et la primauté de la personne. De plus, l'implication des intervenants dépasse le volet clinique de l'intervention. Ils participent activement aux réflexions et aux décisions des différentes structures de notre organisme.

Dans l'intention de proposer le meilleur service à la clientèle de l'organisme, l'équipe d'intervention se soucie de se maintenir à jour et d'actualiser ses connaissances cliniques. Pour ce faire, l'équipe participe aux :

- Réunion d'équipe hebdomadaire;
- Supervision clinique mensuelle;
- Journée d'étude trimestrielle,
- Formation extérieure.

Par son droit d'accès à des ressources de perfectionnement, nous encourageons notre équipe à se ressourcer et à actualiser ses compétences. Cela renforce ses habiletés d'intervention auprès de nos membres et lui permet de prendre une distance par rapport à son travail quotidien. Le cumul de connaissances et d'expériences fait d'elle une équipe professionnelle, mais le fait d'être composée d'intervenants qui favorisent le bien-être individuel et l'importance de prendre soin de soi, fait d'elle une équipe en santé.

Survol de l'année 2015-2016

L'année qui vient de s'écouler aura été mouvementée pour le personnel du Centre de soir Denise-Massé et c'est avec une détermination, une persévérance et une force hors norme que les membres de l'équipe de travail ont su passer au travers tout en maintenant, autant que possible, la qualité des services offerts à la clientèle.

En effet, l'équipe habituellement composée d'une directrice et d'une secrétaire pour l'administration et de quatre (4) intervenants à temps plein (32h/semaine), d'un intervenant à temps partiel (24h/semaine), sans oublier l'animateur d'art et nos fidèles intervenants de la liste de rappel, a vu sa composition réduite au cours de l'année. Divers événements, énumérés ici-bas, en sont à l'origine et nous ont influencés dans la réorganisation structurelle du personnel.

Mentionnons d'abord la situation financière de l'organisme. Bien malgré nous, les deux dernières années se sont terminées avec un déficit et ce constat nous a

amené à réduire le nombre d'intervenant. C'est dans cet ordre d'idée que la décision difficile de laisser vacant un poste suite au retrait préventif et au congé maternité de la personne qui l'occupait fut prise. À cela s'ajoute le départ des deux employés, souhaitant relever de nouveaux défis ainsi que le retour aux études d'un membre de l'équipe d'intervention, passant ainsi d'un horaire de travail de 32h semaine à 15h.

En raison de tous ces changements au sein du personnel, nous avons dû faire appel de nombreuses fois à notre liste de rappel. Bien que celle-ci regroupe des intervenants d'une fidélité incroyable, nous avons tout de même procédé à trois périodes d'embauche dans la dernière année afin de maintenir un nombre suffisant d'employés occasionnels.

Parallèlement à tout ceci et sur une note plus positive, notre petite équipe se préparait au départ de notre secrétaire bien-aimée. Après plus de vingt ans d'engagement envers le Centre de soir Denise-Massé, le moment de la retraite était arrivé pour cette dernière. C'est avec un mélange d'excitation, de tristesse mais des projets plein la tête que Béatrice a tourné la page sur un grand chapitre de sa vie. Assurément, son sourire, sa bonne humeur, son rire contagieux et son amour de la rédaction des PV nous manqueront beaucoup. Nous lui souhaitons le plus grand des bonheurs pour la suite !

En définitive, nous pouvons affirmer que l'année 2015-2016 aura été l'une des plus ardues sur le plan organisationnelle considérant le roulement d'employé au sein de l'organisme. Toutefois, cette situation complexe aura ouvert la voie à une réflexion approfondie sur la structure souhaitée de l'équipe de travail dans son entièreté pour les années à venir.

Présentation du personnel au 31 mars 2016

Poste occupé	Nom
Direction	Marie-Josée Boisvert
Intervenante permanente temps plein	Kathleen Messier
Intervenante permanente temps plein	Michèle Lehoux
Intervenante permanente contractuelle SPLI	Fanny Arbour
Intervenante permanente temps partiel	Myriam Asselin
Intervenante permanente temps plein	Caroline Belliard
Animateur contractuel (Atelier d'art)	Retrait préventif en juin 2015 Xavier Bonpunt
Intervenantes Liste de rappel	Sandrine Richard Myriam Giguère Claudia Houle-Pépin Marylie Ouellet-Samuel

La concertation est au cœur du développement communautaire et contribue à créer une solidarité importante et bénéfique pour notre organisme. Elle est plus que jamais importante dans cette période d'organisation des services de notre territoire.

Dans l'intérêt de nos membres, l'équipe d'intervention a toujours valorisée et encouragée la concertation avec nos partenaires du communautaire et du réseau. Afin de favoriser un arrimage avec ses partenaires du territoire, l'équipe d'intervention et la direction se sont impliquées aux groupes suivants :

- Carrefour d'échange du CSSS du Cœur-de-l'Île
- Groupe d'entraide pour directeurs
- Réseau local des services en santé mentale du CSSS Cœur-de-l'Île
- Réseau local des services en santé mentale du CSSS Jeanne-Mance
- Corporation de développement communautaire Centre-sud

Nous sommes associés aux différentes actions et revendications de nos regroupements pour la promotion et l'amélioration de la qualité de vie des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et d'instabilité résidentielle de notre communauté.

Dans cet ordre d'idée, l'équipe du Centre de soir a mobilisé ses membres afin de prendre part à différentes manifestations visant à soutenir le milieu communautaire et nos partenaires. De plus, nous avons poursuivi notre collaboration avec les regroupements, les associations et les fédérations suivantes :

- Réseau d'Aide aux Personnes Seules et Itinérantes de Montréal (RAPSIM) ;
- Fédération des OSBL en Habitation de Montréal (La FOHM) ;
- Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM) ;
- Association Québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) ;
- La Chambre de Commerce Gaie du Québec (CCGQ).
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM).

Deux étudiantes au Doctorat en psychologie industrielle et organisationnelle de l'Université du Québec à Montréal nous ont offert leur service dans le cadre d'un projet de diagnostic organisationnel. Comme notre organisme se retrouvait dans une période de transition et de restructuration, ce projet se présentait comme une opportunité bien précieuse. Ce projet s'est prolongé tout au long de l'année 2015-2016 et se divisait en deux volets distincts :

- Automne 2015 : Dans un premier temps, les objectifs de ce diagnostic visaient à tracer un portrait du fonctionnement interne du Centre de soir, d'identifier les facteurs de croissance et d'amélioration à apporter à la structure de l'équipe de travail et des différents comités et finalement d'identifier les facteurs de croissance et les améliorations à apporter aux procédures de coordination entre l'équipe de travail et les différents comités.
- Hiver 2016 : L'équipe de consultantes a été mandatée par notre conseil d'administration suite au dépôt du rapport présentant les conclusions du diagnostic organisationnel mentionnées ci-haut. Les objectifs principaux de ce mandat consistaient à :
 - Optimiser la structure de travail et à répartir les tâches de travail entre la secrétaire et la direction,
 - Optimiser la priorisation des objectifs de travail du conseil d'administration.

Conseil d'administration

Activités du CA 2015-2016

Neuf rencontres du Conseil d'administration ont été tenues au cours de l'année qui vient de se terminer et le comité pour le financement et le fonctionnement interne, formé dans la dernière année, s'est réuni à quatre reprises. Pour faciliter certains travaux, de nombreuses consultations par courriel et par téléphone ont été tenues.

Nous avons un plan d'action très ambitieux, qui témoignait de notre désir d'efficacité et de notre engagement à être de bons gestionnaires. C'est d'ailleurs dans cet esprit que nous avons accueilli deux étudiantes au doctorat en Psychologie industrielle et organisationnelle, à qui nous avons confié le travail d'établir un diagnostic organisationnel. Cet exercice a permis d'identifier différentes pistes pour améliorer notre travail de gouvernance et d'optimiser notre

fonctionnement pour plus d'efficacité et de rigueur organisationnelle, ce à quoi nous nous sommes attelés depuis quelques mois.

Elles ont aussi enrichi la réflexion et l'analyse du Conseil d'administration concernant la restructuration de l'équipe de travail. Leur travail combiné à nos réflexions ont mis en évidence le besoin de plus en plus pressant d'ajouter un poste de coordination afin d'assister la directrice dans ses fonctions et d'assurer un encadrement auprès de l'équipe de travail. Nous croyons que cette restructuration sera bénéfique pour une meilleure gestion au quotidien et offrira à la direction un soutien rendu nécessaire par la lourdeur de la tâche.

De plus, le diagnostic organisationnel démontrait l'importance de l'implication des membres dans la vie quotidienne de l'organisme et celle d'avoir des liens entre les différentes instances, tant entre le CA et les membres qu'entre le CA et l'équipe de travail. Convaincu du bien-fondé de ces éléments, nous avons rencontré les membres à deux reprises afin de revoir avec eux les rôles et responsabilités du Conseil d'administration, leur faire part des résultats d'un sondage qui avait été réalisé antérieurement et prendre un moment pour en discuter ensemble. Nous avons aussi abordé la question importante des conditions qui pourraient favoriser un engagement plus soutenu de la part des membres et à ce titre, nous avons exploré la possibilité de la mise sur pied d'un comité d'usagers, question d'ailleurs qui sera reprise à l'automne.

Finalement, notre plus grande priorité était d'aller chercher d'autres sources de financement afin d'assurer une meilleure santé financière à l'organisme et pour ce faire, nous avons demandé l'appui d'une personne-ressource du CSSS Jeanne-Mance. C'est ainsi que nous avons travaillé de façon concertée avec une organisatrice communautaire, qui par son expertise et son travail précieux tout au long de l'année nous a grandement aidés. Ce travail requiert beaucoup de démarches et avec l'appui de la direction, le soutien de l'équipe de travail et aussi de quelques membres, un dossier a pu être présenté à différentes fondations et organismes gouvernementaux.

Présentation des membres du conseil d'administration 2015-2016

Nom	Titre	Provenance
Gisèle Lafrance	Présidente	Représentante de la communauté
André Lapierre	Vice-président	Représentant de la communauté
Yves C. Nantel	Trésorier	Représentant de la communauté
Raphaël Lahaie-Carpentier	Secrétaire	Représentant de la communauté
Martin Darveau	Administrateur	Représentant des membres usagers
Jocelyn-Guy Gagnon	Administrateur	Représentant des membres usagers
Michèle Lehoux	Administratrice	Représentante des employés

Priorités de travail pour l'année 2016-2017

Le programme sera assez chargé pour la prochaine année. Dans un premier temps, nous souhaitons poursuivre notre travail pour améliorer le fonctionnement du Conseil d'administration et aurons en septembre prochain une formation sur la gouvernance et les rôles et responsabilités en tant qu'administrateur d'un Conseil d'administration. La venue de plusieurs nouveaux collègues rend d'autant plus pertinent ce projet. Nous travaillerons aussi à la création d'outils qui viseront à rendre le travail de chacun plus performant tel qu'un cahier d'administrateur, l'élaboration de critères pour la recherche de candidats et un contrat pour les administrateurs du CA.

Nous travaillerons également sur un dossier considéré important sinon primordial; l'actualisation et la clarification de nos règlements généraux. Nous comptons mettre en place un comité qui travaillera à la révision et à la rédaction d'un nouveau projet de règlements généraux et nous procéderons à une consultation auprès des membres à l'hiver prochain. Puis, nous comptons présenter la version finale de ce travail à l'assemblée générale annuelle de l'an prochain pour approbation.

Trois autres dossiers retiendront notre attention. Nous comptons revoir la politique sur les conditions de travail et voir à la conception de contrats de travail. Aussi, nous travaillerons à évaluer la procédure de plaintes, à clarifier son fonctionnement et à modifier les éléments pouvant porter à confusion. Ensuite, nous poursuivrons le travail entrepris afin de voir la pertinence de mettre un comité d'usagers en place.

Évidemment, nous sommes toujours concernés par l'importance du maintien de la mission et de la philosophie du Centre et à ce titre nous croyons nécessaire de mettre en place des rencontres régulières entre les membres et le Conseil d'administration et aussi avec l'équipe de travail.

Finalement, l'argent demeurant un ingrédient essentiel pour la bonne santé et la pérennité de l'organisme, nous poursuivrons notre recherche de financement.

C'est donc en résumé le travail qui nous attend et ce, sans compter le suivi régulier de dossiers déjà entrepris. Nous sommes enthousiastes et confiants pour cette nouvelle année qui s'annonce motivante avec un Conseil d'administration renouvelé, accueillant trois nouveaux collègues dans son équipe.

Au courant des trois dernières années, le Centre de soir Denise-Massé a été confronté à de réels défis au niveau financier. Effectivement, nous avons terminé l'année 2013-2014 ainsi que l'année 2014-2015 avec des déficits budgétaires significatifs. En conséquence, en 2015-2016, nous avons dû revoir nos priorités, réévaluer les services offerts en lien avec notre mission, apporter des diminutions au niveau des ressources humaines tout en étudiant les différentes nouvelles possibilités de financement.

Les sources de financement qui ont contribué au maintien de notre organisme durant la dernière année sont :

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Notre revenu principal provient du ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) du Québec. Ce programme soutient la mission globale des organismes œuvrant majoritairement en santé et services sociaux.

Stratégie des Partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)

Depuis l'année 2014-2015, nous avons pu compter sur l'appui de la subvention fédérale SPLI pour financer le poste supplémentaire d'une intervenante au sein de notre équipe. Ce programme, qui se terminait en mars 2015 avait alors été prolongé pour une période de transition jusqu'au 31 juillet 2015. Nous avons donc adressé une demande de financement pour prolonger ce service du mois d'août 2015 jusqu'au 31 mars 2019. C'est avec soulagement que nous avons reçu cette réponse positive, d'autant plus que nous vivions une année plus que précaire au niveau financier et que cette subvention permet le maintien d'un poste d'intervention.

Programme PAAS Action (Emploi Québec)

En 2015-2016, nous avons renouvelé notre contrat de pré employabilité avec Emploi Québec par le biais de la mesure appelée *Programme Action*. Grâce à la participation à cette mesure, nous recevons un montant déterminé à partir du nombre de personnes engagées dans ce programme mensuellement.

Étant donné que notre entente avec Emploi-Québec offre une possibilité de 17 postes et que nous avons réussi à combler qu'une moyenne de 9,8 postes par mois (57,8% de nos capacités) pour l'année 2015-2016, il est à considérer que cette situation a eu un impact majeur au niveau financier. La difficulté à trouver des candidats répondant aux critères exigés rendait le processus de sélection ardu.

Emploi-été Canada

Une fois de plus, lors de l'été 2015, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur la collaboration financière d'une subvention fédérale dans le cadre du programme Emploi-été Canada. Ce programme d'aide offert aux étudiants en démarche de formation nous a permis d'embaucher une intervenante pour une période de huit semaines de juin à août. Ce programme, en plus de donner l'occasion à un étudiant d'acquérir de l'expérience au sein d'une organisation reliée à son champ d'études, offre la possibilité à l'organisme d'intégrer à son équipe des personnes qui apportent de nouvelles idées et un regard extérieur et rafraichissant à nos pratiques quotidiennes.

Dons

Fondation ECHO

Nous avons eu le grand privilège de pouvoir compter, cette année encore sur la *Fondation ÉCHO* en appui à notre financement. Celle-ci nous a offert un don significatif de 10 000\$ pour soutenir nos activités.

The Gazette

C'est avec plaisir que vingt-cinq (25) membres du Centre de soir Denise-Massé ont pu bénéficier d'un chèque d'une valeur de 125,00\$ pour Noël offerte par la compagnie *The Gazette*.

Collecte de fonds de Noël

Comme chaque année, la communauté résidente et commerçante de l'arrondissement Ville-Marie s'est montrée très solidaire de notre mission, en contribuant généreusement à notre collecte de fonds à l'occasion des fêtes. Leurs dons nous ont permis d'organiser une fête de Noël appréciée de tous.

Programme Cadeau de Noël

Le programme du *Cadeau de Noël* provenant d'une fondation privée, dont la Maison l'Échelon inc. est fiduciaire, nous a permis de bénéficier d'un montant permettant de financer une partie de notre fête de Noël annuel.

Autres

En plus de revenus locatifs, nos activités de financement nous ont permis de recevoir divers dons provenant d'entreprises et de particuliers.

L'année 2015-2016 a été sans contredit une grande année de réflexion, de restructuration et de transition. Les épreuves de la précédente année nous ont permis une saine remise en question et nous ont propulsés dans une réévaluation plus que nécessaire de notre fonctionnement général. Plusieurs projets et travaux ont été mis en place afin de favoriser l'atteinte des objectifs menant vers une meilleure coordination de nos services. Beaucoup de travaux sont encore en chantier et mobiliseront l'implication du conseil d'administration, de la direction, de l'équipe d'intervention et des membres du Centre de soir Denise-Massé.

Consolidation financière

Le travail entourant la **consolidation financière** est depuis toujours une priorité dans les préoccupations du Centre. Des travaux de recherches et de sollicitations ont été effectués cette dernière année. La recherche de financement continuera d'être une priorité pour les prochaines années afin d'atteindre un équilibre budgétaire et d'assurer la pérennité de l'organisme. En effet, nous allons poursuivre cet exercice de façon intensive à la recherche de bailleurs de fonds et de donateurs afin de trouver du financement qui serait récurrent.

Règlements généraux

Puis, comme prévu l'an dernier, nous allons concentrer nos efforts à **l'actualisation et à la clarification de nos règlements généraux** afin de favoriser la compréhension de ceux-ci et de limiter les différentes interprétations pouvant découler de certaines ambiguïtés. De plus, la mise en place d'outils de soutien et de différentes formations sur la gouvernance est toujours d'actualité dans les moyens envisagés pour atteindre cet objectif.

Comité d'usagers

Notre philosophie qui priorise la personne dans sa globalité, le droit de parole, la démocratisation et l'esprit de communauté guide le conseil d'administration dans une réflexion relative à la mise en place d'un **comité d'usagers**. Ce projet, proposé par les membres usagers au courant des dernières années, s'inscrit parfaitement en lien avec une de nos priorités qui est d'encourager une plus grande participation ainsi qu'une implication plus active chez nos membres. La mise en place de travaux concrets sera d'actualité cette année pour étudier plus en profondeur cette avenue.

Ressources humaines

Du point de vue administratif, **l'amélioration des conditions de travail** reste au centre des préoccupations de la direction et du conseil d'administration. La révision des politiques en lien avec ses conditions reste à terminer. Dans la même optique, afin de contribuer à de meilleures conditions de travail, le conseil

d'administration a réfléchi à une nouvelle structure organisationnelle de travail. Effectivement, la **création d'un nouveau poste de coordination** sera mise en place au début de l'année 2016-2017. La personne occupant ce poste aura un rôle de pont entre la direction et l'équipe d'intervention et assumera des tâches reliées au secrétariat, à l'administration ainsi qu'à la gestion des ressources humaines.

Par conséquent, la **restructuration de l'équipe** demandera une certaine adaptation à ce nouveau fonctionnement. Ce remaniement sollicitera un examen complet des mandats en lien avec les services offerts. Des travaux de révision des tâches reliées aux postes d'intervention ainsi qu'à l'horaire de travail sont, à l'heure actuelle, en études afin de bien déterminer les besoins de l'organisme versus la charge de travail qui est attribuée à l'équipe.

Dans un cadre plus quotidien, l'équipe continuera de favoriser le maintien des activités et des ateliers visant le développement d'habiletés personnelles et de groupe. Par ses interventions, elle préservera un lieu d'accueil harmonieux et chaleureux. Cet objectif sera assuré par un accompagnement constant offert à nos membres dans leurs démarches ainsi que dans leurs implications au sein du groupe.

Promotion des mesures d'employabilité

À la suite des nombreux départs de participants sur nos programmes employabilité PAAS Action, l'équipe souhaite rebâtir la base solide sur laquelle était ancrée notre journal depuis plusieurs années. Des actions concrètes de **promotion de nos mesures d'employabilité** sont aussi en cours afin de favoriser une participation constante à nos divers programmes. Le partenariat avec des organismes externes tels que L'Action Main d'Œuvre et l'Arrimage sont des exemples de collaborations gagnantes. Nous voulons donc poursuivre cette recherche de partenaires susceptibles de contribuer de façon positive à l'avenir de nos programmes d'employabilité.

Visibilité de l'organisme

De la même façon, nous voulons aussi poursuivre les travaux favorisant une meilleure **visibilité de l'organisme** au sein de sa communauté sociale et professionnelle. Pour favoriser ce rayonnement, nous allons poursuivre le travail entrepris lors du 25e anniversaire en continuant la présentation de notre organisme et de nos services, en investissant plus activement les réseaux sociaux et en publicisant à plus grande échelle notre horaire d'activités.

Rétention des nouveaux membres

De plus, après l'examen de nos statistiques concernant nos nouveaux accueils, nous désirons nous pencher sur des moyens tangibles à mettre en place afin de favoriser une meilleure **rétention des nouveaux membres** et d'encourager une fréquentation plus régulière de l'organisme.

Enfin, nous avons à cœur de maintenir les acquis solides de nos pratiques, de développer et d'améliorer notre structure organisationnelle. Dans cet ordre d'idée, et par souci de bien transmettre et de préserver ce que nos prédécesseurs ont imaginé et bâti, nous allons nous assurer de toujours garder un regard attentif sur les préoccupations fondamentales qui ont été à la base de la création du Centre de soir Denise-Massé.

La prochaine année bourgeoise de projets plus stimulants les uns que les autres. Bien sûr, la consolidation sera encore un thème d'actualité, mais c'est avec la présence d'un conseil d'administration motivé, avec une équipe complète et passionnée et avec un groupe de participants profondément attaché à notre organisme que nous pourrions savourer le plaisir de développer des bases encore plus solides pour l'organisme. Après l'hiver vient toujours le printemps et plus que jamais, le proverbe qui dit : « seuls nous allons plus vite, mais ensemble nous allons plus loin » représente parfaitement l'histoire du Centre de soir Denise-Massé.

Marie-Josée Boisvert

Directrice

Centre de soir Denise-Massé